

Studytube-Nutzungsbedingungen (Anhang 2)

Einleitung und F&A

Vielen Dank für Ihr Interesse an Studytube und für das Lesen unserer Nutzungsbedingungen! Wir hoffen, diese kurze Einleitung und die F&A werden Ihnen bei Ihrer Bewertung von Nutzen sein. Studytube hat diese Nutzungsbedingungen mit großer Sorgfalt erstellt und wir haben uns bemüht, alle davon betroffenen Interessen zu berücksichtigen. Die Nutzungsbedingungen für die Studytube-Plattform finden Sie nach dieser Einleitung und den F&A auf der nächsten Seite.

Was ist Studytube?

Studytube bietet ein automatisiertes Online-System an, mit dem Unternehmen ihren Arbeitnehmern oder anderen Nutzern Ausbildungen, Kurse, Schulungen und sonstige Lernformate anbieten und dieses Ausbildungsangebot verwalten können. Für eine nähere Beschreibung verweisen wir auf unsere Website. Wir bieten unsere Plattform als SaaS, *One-to-many*-Dienstleistung an.

Kunden erhalten die Möglichkeiten zum Fernzugriff auf die Plattform auf Servern, die von Studytube verwaltet werden, und die Plattform wird durch Studytube betrieben. Alle Kunden verwenden die gleiche Version der Plattform, die gleiche Infrastruktur und die gleichen Sicherungskonfigurationen. Studytube bietet somit kein individuell zusammengestelltes Produkt an, außer soweit Kunden sich dafür entscheiden, bestimmte Module abzunehmen oder nicht.

Welche Module bietet Studytube an?

Auf unserer Plattform erhalten Sie einen Standardzugang zu Ihrer eigenen Firmenakademie und das Learning Management System. Damit können Sie Ihre eigene Lernumgebung für Ihre Nutzer einrichten und verwalten. Wenn dies vereinbart wurde, erhalten Sie zugleich Zugang zu allen Micro Learnings: kurzen, einfachen Ausbildungsinhalten, von denen Ihre Nutzer unmittelbar profitieren. Mit dem Modul (Online-)Schulungsbibliothek erhalten Sie Zugang zu allen Online-Inhalten, die von unseren Experten angeboten werden. Mit dem Modul Autorentool können Sie Ihren eigenen Ausbildungsinhalt und Ihre Lernpfade erstellen. Mit dem DOI-Modul schließlich können Sie direkt bei Hunderten von externen Ausbildern Gruppenschulungen buchen.

Welche zusätzlichen Dienstleistungen bietet Studytube an?

Anhand unserer Implementierungsdienstleistungen werden wir Sie intensiv unterstützen und beraten, sowohl technisch als auch organisatorisch. Wir können Ihnen beim Einrichten Ihrer Firmenakademie, dem Einsetzen von Lerninterventionen in Verbindung mit Ihren Zielen, der Einräumung von Nutzerlizenzen und der Einteilung von Nutzern in Teams und dem Importieren von Nutzerdaten helfen.

Mit unserem technischen Verknüpfungsdienst können wir unsere Plattform mit Ihrem eigenen System, zum Beispiel Ihrer Personalverwaltung oder ERP-Software, verknüpfen. So können Sie alle gewünschten Nutzerdaten bequem in die Plattform importieren und die Kosten, die Ihnen für die Ausbildung Ihrer Nutzer entstehen, direkt wieder in Ihre eigene Verwaltung einführen.

Auch können wir Ihnen bei der Erstellung Ihrer eigenen Schulungsinhalte behilflich sein. Unsere Unterrichtsexperten können Sie didaktisch beraten und wir verfügen über ein professionelles Aufnahmestudio für die Erstellung von Videomaterial. Daneben haben wir ein Team von Videoproduktionsmitarbeitern und Designern, die auf Videobearbeitung und die Erstellung von Abbildungen und Animationen spezialisiert sind. Mit dem Studytube-Fakturierungsservice können wir Sie bei der Verarbeitung von Rechnungen für über die Plattform gebuchte Lerninterventionen bei externen Ausbildern unterstützen.

Können Sie einen Annahmetest durchführen?

Da wir die Plattform für alle unsere Kunden aufgrund des gleichen Softwarecodes anbieten, haben unsere Bestandskunden die gute Wirkung der Plattform bereits bewiesen. Annahmetests sind somit nicht notwendig und werden von Studytube nicht angeboten.

Bietet Studytube ein SLA?

Ja, Studytube bietet ein Service Level Agreement an, welches Teil der Vertragsdokumentation ist, die Sie erhalten haben. Da unser Modell für alle unsere Kunden das gleiche ist, kann das Service Level Agreement nicht kundenspezifisch angepasst werden. Natürlich verbessern wir die Plattform ständig und fügen Funktionalitäten hinzu, um unseren Kunden zu helfen.

Wie werden Ihre Daten geschützt?

Alle Daten, die wir von Ihnen erhalten, werden mit äußerster Sorgfalt und entsprechend geltenden europäischen (EU-) und nationalen Vorschriften behandelt. Studytube hat große Sorgfalt auf die Erstellung einer klaren Dokumentation verwandt, in der Ihre und unsere Rechte und Pflichten festgelegt sind. In der Vertragsdokumentation, die Sie erhalten haben, finden Sie den Verarbeitervertrag zwischen Ihnen und Studytube und die dazugehörige Datenschutzerklärung (Erklärung A), in der angegeben ist, welche Datenverarbeitungsvorgänge speziell für Sie stattfinden. In der Datenschutzpolitik (Erklärung B) zum Verarbeitervertrag finden Sie die Studytube-Schutzpolitik, in der erklärt wird, auf welche Weise wir für eine passende Sicherung Ihrer Daten sorgen. Da Sie in Verbindung mit den personenbezogenen Daten Ihrer Nutzer als Verarbeitungsbeauftragter im Sinne des Gesetzes angesehen werden müssen, ist es sehr wichtig, dass Sie diese Dokumentation sorgfältig studieren. Wenn Sie dazu Fragen oder Anmerkungen haben, stehen wir für eine Rücksprache gerne zur Verfügung.

Bieten wir eine zwischenzeitliche Kündigungsmöglichkeit?

Wir bieten unseren Kunden wertvolle Unterstützung bei der Nutzung unserer Plattform und darauf sind wir stolz. Wir verwenden ständig viel Zeit und Aufmerksamkeit, um ihnen ein optimales Erlebnis zu bieten. Um dies zu ermöglichen, schließen wir Verträge mit einer Mindestdauer von zwölf Monaten ab. Zwischenzeitliche Kündigung ist dann auch nicht möglich.

Bieten wir unbeschränkte Haftung?

Wir verstehen, dass unsere Kunden gerne möglichst große Sicherheit bezüglich der Verfügbarkeit unserer Dienstleistung, den Schutz ihrer Nutzerdaten und die eventuellen Folgen bei unverhofften Schadensfällen haben möchten. Diese Bedenken zerstreuen wir hauptsächlich dadurch, dass wir hervorragende Datensicherung und Wiederherstellungsmöglichkeiten anbieten. Die Plattform und alle Firmendaten werden auf Servern gespeichert, die durch Studytube verwaltet und in sicheren, modernen Datencentern mit voll-redundanten Backup-Systemen im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) gehostet werden. Neben diesen technischen Maßnahmen haben wir eine Haftungsregelung mit hohem Schutzgrad entwickelt und haben eine hochwertige Versicherung für unser Unternehmen abgeschlossen. Sollte der Versicherer jedoch nicht leisten, weil wir etwas Unbeholfenes getan haben, erstatten wir Ihnen Schaden selbst bis zu maximal € 20.000,-. Damit müssten alle Schäden und Kosten in

nahezu jeder Situation (ausgenommen Folgeschäden) gedeckt werden können.

Die obige Einleitung und die F&A bilden keinen Teil des Vertrags und dienen ausschließlich der Information. Daraus können keine Rechte abgeleitet werden.

Artikel 1 Definitionen und Interpretation

1.1 In diesen Nutzungsbedingungen haben die nachstehenden Begriffe folgende Bedeutung:

Zusätzliche Dienstleistungen: die im Vertrag genannten zusätzlichen Dienstleistungen, die der Kunde von Studytube abnimmt.

Autorentool: das Modul, mit dem der Kunde eigene Lerninterventionen entwickeln kann.

Firmenakademie: die speziell für den Kunden auf der Plattform eingerichtete(n), passwortgeschützte(n) und geschlossene(n) Umgebung(en).

Inhalte Dritter: alles Material auf der Plattform, dessen Inhalt durch Dritte entwickelt und/oder zusammengestellt wurde, unter anderem Gruppenschulungen, Online-Schulungen und Micro Learnings.

Externe Ausbilder: Drittparteien, die dem Kunden und Nutzern über die Plattform Gruppenschulungen oder Online-Schulungen anbieten.

Dienstleistungen: alle durch Studytube angebotenen Dienstleistungen, unter anderem der Zugang zur Plattform, die Bereitstellung von Modulen und eventuell zu erbringenden Zusätzlichen Dienstleistungen, die jeweils beschrieben sind in Artikel 3.

DOI: das Modul, mit dem der Kunde über die Firmenakademie bei Externen Ausbildern direkt Gruppenschulungen buchen kann.

Nutzer: Arbeitnehmer des Kunden oder andere natürliche Personen, die unmittelbar im Unternehmen des Kunden tätig sind, die vom Kunden oder in dessen Namen eine Nutzungslizenz zugewiesen bekommen.

Nutzerlizenz: eine Lizenz, mit der nur ein bestimmter und namentlich genannter Nutzer Zugang zu der Plattform erhalten kann.

Nutzungsbedingungen: diese Studytube-Nutzungsbedingungen.

IP-Rechte: alle geistigen Eigentumsrechte und damit verwandten Rechte, an jedem Punkt der Erde, einschließlich Patentrechten, Urheberrechten, Nachbarschaftsrechten, Markenrechten, Gebrauchsmusterrechten, Datenbankrechten, Einheitsleistungen und Know-how-Rechten.

Datum des Inkrafttretens: das Datum des Inkrafttretens des Vertrags gemäß Angabe im Vertrag.

Kunde: die Partei, die im Vertrag als Kunde angegeben ist.

Kundenmaterial: Alle Informationen, Daten, Materialien und/oder Werke, die durch den Kunden oder Nutzer in seinem Namen auf die Plattform gestellt werden, unter anderem Online-Schulungen, Kurse oder Ausbildungen, die durch den Kunden oder in dessen Auftrag entwickelt wurden und die der Kunde Nutzern über die Plattform zur Verfügung stellt, einschließlich aller darin enthaltenen Texte, Bilder, Video- und Tonmaterialien.

Gruppenschulungen: Gruppen-Offline-Schulungen, -Kurse oder -Ausbildungen, die über die Plattform durch Externe Ausbilder angeboten werden.

Lerninterventionen: alle Ausbildungsinhalte, die auf der Plattform angeboten werden, unter anderem Gruppenschulungen, Online-Schulungen und Micro Learnings.

LMS: das Modul, mit dem der Kunde die Firmenakademie und deren Nutzung einrichten und verwalten kann, unter anderem den Zugang und die Rechte von Nutzern einstellen und ändern kann, Nutzern Lerninterventionen zuteilen, ändern und entfernen kann, den Lernfortschritt von Nutzern überwachen und lenken kann, Budgets zuteilen und verwalten kann und Rechnungen einsehen kann und wodurch der Kunde mit Studytube und den Nutzern kommunizieren kann.

Micro Learnings: kurze und/oder einfache Bildungsinhalte Dritter, die für Nutzer über die Plattform erschlossen werden, zum Beispiel Videos oder Artikel.

Module: die verschiedenen Teile der Plattform, die vom Kunden abgenommen werden, wie in Anhang 1 zum Vertrag enthalten.

Online-Schulungen: Online-Schulungen, Kurse oder Ausbildungen, die durch Externe Ausbilder über die Plattform angeboten werden und die für Nutzer über die Plattform erschlossen werden.

Vertrag: der Vertrag, das heißt das Service Agreement, zwischen Studytube und dem Kunden für Zugang zu und Nutzung der Plattform, einschließlich der vereinbarten Anhänge, von denen diese Nutzungsbedingungen einen untrennbaren Teil bilden. Wenn in diesen Nutzungsbedingungen auf den Vertrag verwiesen wird, bedeutet dies zugleich eine Verweisung auf diese Nutzungsbedingungen selbst.

Partei/Parteien: gegebenenfalls Studytube und/oder der Kunde.

Plattform: die automatisierte Online-E-Learning-Plattform von Studytube, auf der die Firmenakademie für den Kunden geöffnet und eingerichtet wird, einschließlich der Module.

SLA: das Service Level Agreement zwischen Studytube und dem Kunden gemäß Angabe in Anhang 3 zum Vertrag.

Studytube: die Gesellschaft mit beschränkter Haftung Studytube B.V. mit Sitz in Amsterdam und eingetragen im Handelsregister der Handelskammer unter der Nummer 51290901.

Schulungsbibliothek: das Modul, mit dem Online-Schulungen über die Firmenakademie Nutzern angeboten und für sie erschlossen werden können.

Verarbeitervertrag: der Verarbeitervertrag zwischen Studytube und dem Kunden gemäß Angabe in Anhang 4 zum Vertrag.

1.2 Wenn in diesen Nutzungsbedingungen die Begriffe "einschließlich", "wie zum Beispiel", "unter anderem", "darunter", "darin enthalten" oder vergleichbare Formulierungen verwendet werden, hat dies nicht den Zweck, alles Übrige auszuschließen.

1.3 In diesen Nutzungsbedingungen sind unter "schriftlich" auch Mitteilungsverkehr über E-Mail, Fax oder andere Formen der elektronischen Kommunikation zu verstehen, wenn derjenige, der die betreffende Kommunikation vornimmt, für den entsprechenden Inhalt berechtigt ist. In diesen Nutzungsbedingungen ist unter einem "unterzeichneten Dokument" ein Dokument zu verstehen, welches im Namen jeder der Parteien durch eine dazu befugte Person unterzeichnet wurde, sei es auf Papier, sei es mittels digitaler Unterschrift.

Artikel 2 Anwendbarkeit und Änderung

2.1 Diese Nutzungsbedingungen gelten für alle Verträge zwischen Studytube und dem Kunden, die Erbringung von Dienstleistungen durch Studytube und die Nutzung der Plattform durch den Kunden. Wenn diese Nutzungsbedingungen auf ein Rechtsverhältnis zwischen den Parteien anwendbar sind (waren), sind sie von Rechts wegen auf alle Rechtsverhältnisse späteren Datums anwendbar.

2.2 Eventuelle allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden oder von Dritten sind ausdrücklich nicht anwendbar, ungeachtet einer Verweisung auf diese Bedingungen in der Kommunikation des Kunden mit einem späteren Datum als dem Vertragsdatum. Abweichungen von diesen Nutzungsbedingungen sind nur schriftlich oder, wenn es diese Nutzungsbedingungen vorschreiben, mittels eines unterzeichneten Dokuments möglich.

2.3 Studytube hat jederzeit das Recht, diese Nutzungsbedingungen zu ändern. Die geänderten Nutzungsbedingungen sind wirksam für und anwendbar auf alle Verträge, nachdem ab dem Datum der Bekanntgabe der Änderungen an den Kunden dreißig Tage verstrichen sind. Ist der Kunde mit den geänderten Nutzungsbedingungen nicht einverstanden, hat er als einziges Rechtsmittel das Recht, den Vertrag zu dem Datum, an dem die Änderungen inkrafttreten, zu kündigen.

2.4 Soweit (eine) Bestimmung(en) im Vertrag, in Anhängen (in einem der Anhänge) oder in anderen vereinbarten (Einkaufs)Bedingungen einander widersprechen, gilt nachstehende Rangfolge: (I) der Vertrag, (II) die Module, Lizenzen und Preisgestaltung (Anhang 1), (III) diese Nutzungsbedingungen (Anhang 2), (IV) das SLA (Anhang 3), (V) der Verarbeitervertrag (Anhang 4) und (VI) alle anderen rechtsgültig vereinbarten (Einkaufs)Bedingungen.

Artikel 3 Dienstleistung

3.1 Die Dienstleistungen von Studytube bestehen unter anderem darin, dass der Kunde dadurch Zugang zu der Plattform erhält, der Kunde durch das Einrichten der Firmenakademie unterstützt wird, dem Kunden die vereinbarten Module zur Verfügung gestellt werden und gegenüber dem Kunden die vereinbarten Zusätzlichen Dienstleistungen erbracht werden, und zwar jeweils entsprechend den Bedingungen des Vertrags. Die Dienstleistung von Studytube besteht ferner darin, dass das Unternehmen gegebenenfalls als Vermittler eine technologische Plattform anbietet, auf der der Kunde Gruppenschulungen und Online-Schulungen von Externen Ausbildern abnehmen kann.

3.2 Alle Dienstleistungen werden aufgrund einer Anstrengungsverpflichtung erbracht, außer wenn und soweit Studytube dem Kunden ausdrücklich ein Ergebnis zugesagt hat und das betreffende Ergebnis ausreichend genau beschrieben wurde.

3.3 Um eine eventuelle Haftung gegenüber Dritten zu verhindern oder zu beschränken, hat Studytube das Recht, Maßnahmen hinsichtlich der Nutzung der Plattform und/oder der Dienstleistungen durch den Kunden zu treffen. Studytube ist bei einer Verletzung oder einer drohenden Verletzung dieser Nutzungsbedingungen berechtigt, den Kundenzugang zur Plattform zu kündigen, auszusetzen oder einzuschränken.

3.4 Der Kunde liefert Studytube alle Informationen und Materialien und leistet alle Unterstützung, die Studytube angemessenerweise für die adäquate Erfüllung des Vertrags benötigt, und garantiert, dass alle bereitgestellten Informationen und Materialien jederzeit korrekt, vollständig, genau und aktuell sind.

Artikel 4 Implementierung

4.1 Soweit die Plattform dazu die Möglichkeiten bietet, kann die Firmenakademie durch den Kunden im Firmenstil und Branding des Kunden eingerichtet werden.

4.2 Haben die Parteien im Vertrag vereinbart, dass Studytube die Implementierungsarbeiten auszuführen hat, wird Studytube während der vereinbarten Frist bei der Einrichtung und Nutzung des LMS und der Firmenakademie Unterstützung leisten. Studytube kann dabei unter anderem über die Nutzung der Schulungsbibliothek, den Einsatz von Lerninterventionen in Verbindung mit den vom Kunden beabsichtigten Zwecken und über die anzubietenden Lernkonzepte beraten und bei der Zuteilung von Nutzungslizenzen, der Einteilung von Nutzern in Teams, der Zuteilung von Lerninterventionen an Nutzer und beim Importieren von Nutzerdaten in das LMS von den Systemen des Kunden aus behilflich sein. Der Kunde ist selbst für das Angebot von Lerninterventionen gegenüber Nutzern verantwortlich. Studytube schließt jede diesbezügliche Haftung vollständig aus, ganz gleich, ob das Unternehmen dabei eine beratende Rolle gespielt hat.

4.3 Soweit Studytube im Übrigen bei der Einrichtung oder Konfiguration der Plattform unterstützend tätig wird, geschieht dies völlig unverbindlich.

Artikel 5 Technische Verknüpfung

5.1 Wenn die Parteien in dem Vertrag festgelegt haben, dass Studytube (eine) technische Verknüpfung(en) zustande bringen wird, wird sich Studytube bemühen, in Absprache mit dem Kunden das LMS mit den zwischen den Parteien zu vereinbarenden Systemen des Kunden zu verknüpfen. Unter anderem kann möglicherweise eine technische Verknüpfung mit HR-Systemen des Kunden zustande gebracht werden, um Nutzerdaten direkt in das LMS zu importieren, und kann möglicherweise eine *Single sign-on*-Funktionalität zustande gebracht werden, mit der sich Nutzer von den Systemen des Kunden aus bei der Firmenakademie anmelden können.

5.2 Die Parteien werden eine Machbarkeitsuntersuchung hinsichtlich der gewünschten technischen Verknüpfung durchführen. Dabei wird festgelegt, welche technischen Verknüpfungen zustande gebracht werden, welche Systeme des Kunden daran beteiligt sein werden, welche Arbeiten und welcher Einsatz dafür sowohl seitens Studytube als auch seitens des Kunden erforderlich sein werden, welche Informationen der Kunde dafür bereitzustellen hat und zu welchem Termin die technische Verknüpfung stattfinden dürfte. Mitgeteilte Lieferfristen und/oder -daten sind in keinem Fall Ausschlussfristen.

5.3 Zum Zeitpunkt der Unterzeichnung des Vertrags hat die Machbarkeitsuntersuchung noch nicht stattgefunden. Die im Vertrag vorgesehene Vergütung für die technische Verknüpfung ist dann auch nur ein Richtwert. Die Vergütung, die der Kunde nach Unterzeichnung zahlt, wird als nichtrückforderbarer Vorschuss gezahlt. Anhand der Machbarkeitsuntersuchung müssen die Parteien möglicherweise eine zusätzliche Vergütung vereinbaren. Auf Wunsch von Studytube werden die Parteien für die technische Verknüpfung einen separaten Vertrag abschließen.

5.4 Wenn sich während der Durchführung der technischen Verknüpfung zeigt, dass Studytube Arbeiten auszuführen hat, die nach Auffassung von Studytube über die in der Machbarkeitsuntersuchung festgelegten Arbeiten hinausgehen, gelten diese zusätzlichen Arbeiten als Mehrarbeit. Studytube ist in keinem Fall verpflichtet, Mehrarbeit zu übernehmen, und kann verlangen, dass dafür eine Zusatzvergütung gezahlt und ein separater schriftlicher Vertrag geschlossen wird. Die Ausführung von Mehrarbeit kann Folgen für die Planung der technischen Verknüpfung haben.

Artikel 6 Lizenz, Zugang zu und Nutzung der Plattform

6.1 Unter der Bedingung, dass der Kunde alle Studytube geschuldeten Vergütungen bezahlt, erteilt Studytube dem Kunden eine Plattformlizenz für die Nutzung der Plattform und Nutzerlizenzen, um Nutzern ab dem Datum des Inkrafttretens und während der Laufzeit des Vertrags zu den vertraglichen Bedingungen Zugang zur Plattform zu gewähren. Diese Lizenzen sind nicht exklusiv, nicht übertragbar, nicht verpfändbar und nicht unterlizenzierbar.

6.2 Die Bereitstellung durch Studytube und das damit eingeräumte Nutzungsrecht beziehen sich nicht auf den Quellcode der der Plattform zugrunde liegenden Software. Der Vertrag wird von den Parteien nicht als Kaufvertrag angesehen.

6.3 Studytube ist berechtigt, technische Maßnahmen zu ergreifen, um die Plattform gegen unrechtmäßige Nutzung und/oder gegen anderweitige Nutzung oder für andere Zwecke als zwischen den Parteien vereinbart zu schützen. Der Kunde wird technische Einrichtungen, die dem Schutz der Plattform dienen, nicht entfernen (lassen) oder umgehen (lassen).

6.4 Der Zugang zur Plattform wird aus der Entfernung über Internet oder ein anderes Datennetzwerk ermöglicht.

6.5 Wenn die Parteien dies im Vertrag vereinbart haben, kann Studytube für den Kunden mehr als eine Firmenakademie eröffnen und einrichten, um verschiedene Nutzergruppen zu bedienen.

6.6 Nach Vertragsabschluss wird Studytube dem Kunden Einloggdaten zur Verfügung stellen, indem er diese an die im Vertrag genannte Kontaktperson sendet. Der Kunde kann anschließend mithilfe des LMS Nutzerlizenzen einräumen und Nutzer auffordern, sich zu registrieren. Der Kunde ist verpflichtet, die ihm zur Verfügung gestellten Einloggdaten für die Plattform ausschließlich an autorisierte Nutzer zu kommunizieren und Nutzer dazu zu verpflichten, die Einloggdaten geheimzuhalten und Dritten nicht zur Verfügung zu stellen. Der Kunde ist verantwortlich und haftet für die gesamte berechtigte und unberechtigte Nutzung der Plattform, die aufgrund der Einloggdaten von Nutzern stattfindet. Der Kunde stellt Studytube von allen Ansprüchen Dritter, die in irgendeiner Weise mit der eventuell unberechtigten Nutzung der Einloggdaten zusammenhängen, und von allen damit verbundenen Schäden und Kosten, darunter die vollständigen Anwaltskosten, vollständig frei.

6.7 Im LMS können bestimmten Nutzern verschiedene Rechte eingeräumt werden, darunter Rechte zur Verwaltung der Firmenakademie im Namen des Kunden. Der Kunde garantiert, dass Nutzer von Rechts wegen dazu befugt sind, den Kunden hinsichtlich der Rechte zu vertreten, die im LMS seiner speziellen Nutzerrolle zugeordnet wurden.

6.8 Der Kunde ist selbst für seine Nutzung der Plattform und der Dienstleistungen verantwortlich. Bei der Nutzung hat sich der Kunde an alle (Nutzungs)Vorschriften und Verfahren von Studytube zu halten, unter anderem an diese Nutzungsbedingungen.

6.9 Der Kunde sorgt dafür, dass er über die notwendigen Einrichtungen für die Nutzung der Plattform und der Dienstleistungen verfügt.

6.10 Der Kunde wird Plattform und Dienstleistungen ausschließlich für interne Zwecke und im Rahmen der Bedingungen des Vertrags und der abgenommenen Lizenzen nutzen und den Zugang nur autorisierten Nutzern einräumen. Die Nutzung zugunsten Dritter ist in keiner Weise zulässig. Der Kunde wird die Plattform und die Dienstleistungen nicht (weiter)verkaufen, vermieten, veräußern oder eingeschränkte Rechte daran gewähren oder sie Dritten in irgendeiner Weise, zu irgendeinem Zweck oder unter irgendeinem Titel zur Verfügung stellen. Ebenso darf der Kunde einem Dritten, sei es aus der Entfernung oder nicht, keinen Zugang zu der Plattform gewähren, auch nicht wenn der betreffende Dritte die Plattformen im Namen des Kunden nutzt.

6.11 Der Kunde wird jederzeit die Privatsphäre von Dritten respektieren, Daten nicht rechtswidrig verbreiten, sich keinen unerlaubten Zugang zur Plattform verschaffen, keine Viren oder anderen schädlichen Programme oder Softwarecodes verbreiten und auf strafbare Handlungen, Verstöße gegen andere gesetzliche Verpflichtungen und anderweitiges unrechtmäßiges Handeln oder Unterlassen verzichten.

6.12 Der Kunde garantiert, dass Nutzer nicht im Gegensatz zu diesen Nutzungsbedingungen handeln werden, und stellt Studytube von allen Ansprüchen Dritter, die in irgendeiner Weise mit einem Verstoß gegen diese Nutzungsbedingungen durch Nutzer zusammenhängen, und von allen damit verbundenen Schäden und Kosten, unter anderem die vollständigen Anwaltskosten, frei.

6.13 Der Kunde ist damit einverstanden, dass Arbeitnehmer von Studytube oder natürliche Personen, die direkt im Unternehmen von Studytube beschäftigt sind, sich Zugang zu dem LMS (allen Teilen des LMS) verschaffen, um eine korrekte Ausführung der Dienstleistungen durch Studytube zu ermöglichen.

Artikel 7 Gruppenschulungen und Externe Ausbilder

7.1 Wenn der Kunde das Modul DOI abnimmt, können Nutzer der Firmenakademie Einblick in das Angebot Gruppenschulungen nehmen und sich dafür anmelden. Verträge zur Teilnahme von Nutzern an Gruppenschulungen werden zwischen dem Kunden und dem Externen Ausbilder direkt geschlossen. Studytube ist dabei keine Vertragspartei und übernimmt dafür keine Verantwortung oder Haftung. Externe Ausbilder bestimmen die Kosten von Gruppenschulungen selbst. Diese Kosten werden auf der Plattform einschließlich MwSt genannt, sofern nichts anderes angegeben wurde. Kosten für Gruppenschulungen werden vom Kunden an den Externen Ausbilder gezahlt.

7.2 Alle Informationen im Angebot Gruppenschulungen werden auf der Plattform durch Externe Ausbilder auf deren eigene Verantwortung veröffentlicht. Studytube führt normale Kontrollen in Bezug auf die Genauigkeit durch, garantiert jedoch nicht, dass die von Externen Ausbildern zur Verfügung gestellten Informationen korrekt, vollständig oder auf dem neuesten Stand sind.

7.3 Externe Ausbilder haben das Recht, Gruppenschulungen abzusagen, wenn die erforderliche Teilnehmerzahl nicht erreicht wird. In diesem Fall hat der Externe Ausbilder vom Kunden bereits vorausgezahlte Vergütungen zu erstatten. Studytube ist dafür nicht haftbar. Der Kunde und/oder einzelne Nutzer haben das Recht, Gruppenschulungen zu den Bedingungen abzusagen, die über die Plattform durch den Externen Ausbilder kommuniziert wurden.

Artikel 8 Studytube-Fakturierungsservice

8.1 Die Parteien können im Vertrag festlegen, dass der Fakturierungsprozess der vom Kunden über die Plattform gebuchten Lerninterventionen zwischen Externen Ausbildern und dem Kunden über die Zusätzliche Dienstleistung "Studytube-Fakturierungsservice" erfolgen soll.

8.2 Der Studytube-Fakturierungsservice beinhaltet, dass Studytube den Kunden bei der Verarbeitung von Rechnungen für durch den Kunden über die Plattform gebuchte Lerninterventionen bei Externen Ausbildern unterstützen wird. Mit dem Studytube-Fakturierungsservice wird dafür gesorgt, dass Rechnungen an den Kunden (I) zentral gesammelt werden, (II) durch Studytube auf Richtigkeit kontrolliert werden, (III) periodisch zu einer Rechnungsübersicht zusammengestellt werden, (IV) als eine einzige Rechnungsübersicht an den Kunden weitergeleitet werden und (V) im Namen des Kunden periodisch an die Externen Ausbilder bezahlt werden, nachdem Studytube vom Kunden die Zahlung der Kosten für die gebuchten Lerninterventionen erhalten hat.

8.3 Wenn und soweit dies zwischen den Parteien im Vertrag vereinbart wurde, ist es möglich, den Studytube-Fakturierungsservice sowohl für den Kunden als auch die mit einer Gruppe verbundenen Gesellschaften (gemäß Angabe in Artikel 2:24b BGB (NL)), die am Vertrag beteiligt sind, einzusetzen. Diesbezüglich ist der Kunde selbst dafür verantwortlich, gegenüber Studytube anzugeben, dass die Rechnungen der Externen Ausbilder die richtige Namensangabe und Adressangaben enthalten, sodass Studytube die Rechnungen mit dem Studytube-Fakturierungsservice auf korrekte Weise verarbeiten kann. Eventuelle Mängel und/oder Fehler in den benötigten Namens- und Adressangaben gehen auf Rechnung und Gefahr des Kunden. Studytube übernimmt keine Verantwortung und Haftung für die Nichtbeachtung dieses Artikels.

8.4 Studytube wird dem Kunden mit dem Studytube-Fakturierungsservice periodisch eine Rechnungsübersicht für die durch den Kunden über die Plattform gebuchten Lerninterventionen bei Externen Ausbildern zusenden. In der Rechnungsübersicht nennt Studytube den Gesamtbetrag der Kosten für die gebuchten Lerninterventionen sowie die Fakturierungsservice-Gebühr, die der Kunde Studytube schuldet. Der Kunde hat diesen Betrag auf die in der Rechnungsübersicht genannte Bankkontonummer zu zahlen, und zwar gemäß den in Artikel 7 genannten Zahlungsbedingungen und mit der Maßgabe, dass der Kunde verpflichtet ist, Zahlungen innerhalb einer Frist von höchstens dreißig Tagen an Studytube vorzunehmen, und dass der Gesamtbetrag bei nicht rechtzeitiger Zahlung sofort fällig ist. Um eine rechtzeitige Zahlung an die Externen Ausbilder zu ermöglichen, ist der Kunde verpflichtet, gegenüber den Externen Ausbildern eine Zahlungsfrist von sechzig Tagen anzuwenden.

8.5 Die durch Externe Ausbilder vorgelegten Einzelrechnungen für die gebuchten Lerninterventionen durch den Kunden sendet Studytube mit der Rechnungsübersicht des Kunden für die eigene Buchführung des Kunden mit. Die Rechnungen lauten auf den Namen des Kunden (oder auf den Namen einer mit ihm in einer Gruppe verbundenen Gesellschaft, wenn und soweit der Kunde Studytube die richtigen Namens- und Adressangaben zur Verfügung gestellt hat). Der Kunde ist jederzeit selbst für die Abführung der MwSt aufgrund dieser Rechnungen verantwortlich.

8.6 Die vom Kunden gezahlten Kosten für über die Plattform gebuchte Lerninterventionen werden durch Studytube, nachdem Studytube die Zahlung vom Kunden erhalten hat, für den Kunden und in dessen Namen an den Externen Ausbilder weitergeleitet. Alle sich im Besitz von Studytube befindlichen Beträge werden ausschließlich für die Partei einbehalten, der die Beträge zustehen, und als solche verwaltet.

8.7 Der Kunden schuldet Studytube für die Inanspruchnahme des Studytube-Fakturierungsservice eine laufende Fakturierungsservice-Gebühr. Diese laufende Fakturierungsservice-Gebühr beträgt 2,0% des Gesamtbetrags, den der Kunde Externen Ausbildern für gebuchte Lerninterventionen schuldet, wie aus der Rechnungsübersicht ersichtlich, die Studytube dem Kunden in periodischen Abständen vorlegt.

8.8 Wenn ein Betrag durch den Kunden direkt an einen Externen Ausbilder gezahlt oder auf ein Bankkonto eines Externen Ausbilders eingezahlt wird, ist der Kunde für die Rückforderung des betreffenden Betrags vom Externen Ausbilder selbst verantwortlich und haftbar. Studytube übernimmt keine Verantwortlichkeit oder Haftung für solche Rückforderungen. Die Direktzahlung an einen Externen Ausbilder durch den Kunden ändert nichts an den Zahlungsverpflichtungen des Kunden aufgrund der Rechnungsübersicht, unter anderem für die Fakturierungsservice-Gebühr.

8.9 Der Externe Ausbilder ist selbst verantwortlich für eventuelle Mängel und/oder Fehler in der Bereitstellung von Lerninterventionen und die verschickten Rechnungen sowie die Bearbeitung von diesbezüglichen Reklamationen und/oder Fragen. Kommt es zu einer Streitigkeit, hat sich der Kunde an den Externen Ausbilder zu wenden. Studytube kann in keinem Fall verpflichtet werden, Reklamationen und/oder Fragen des Kunden betreffend die gebuchten Lerninterventionen oder Rechnungen im Namen des Externen Ausbilders entgegenzunehmen und/oder zu bearbeiten. Studytube ist nämlich keine an der Ausführung der gebuchten Lerninterventionen beteiligte Partei. Streitigkeiten zwischen dem Kunden und einem Externen Ausbilder, unter anderem Anfechtung einer Rechnung eines Externen Ausbilders bzw. Streitigkeiten betreffend die Ausführung der gebuchten Lerninterventionen, ändern nichts an der Zahlungsverpflichtung des Kunden aufgrund der Rechnungsübersicht, unter anderem der Fakturierungsservice-Gebühr, oder der Verpflichtung von Studytube zur Weiterleitung an einen Externen Ausbilder.

8.10 Studytube hat das Recht, vom Kunden näher zu bezeichnende, geeignete Sicherheiten (wie die Zahlung eines Vorschusses und/oder einer Kautions) zur Deckung der Zahlung der Kosten zu verlangen, die Externe Ausbilder dem Kunden für durch den Kunden über die Plattform gebuchte Lerninterventionen in Rechnung stellen. Auf erste Aufforderung von Studytube hin wird der Kunde in angemessener Weise bei der Stellung einer geeigneten Sicherheit mitwirken, wenn Grund zu der Annahme besteht, dass der Kunde die fälligen Zahlungen an Externe Ausbilder nicht leisten wird. Studytube ist berechtigt, die vom Kunden entgegengenommene Sicherheit nach Vertragsende mit dem Kunden zeitweilig und innerhalb angemessener Grenzen einzubehalten, bis der Kunde alle durch Studytube zu fordernden Beträge beglichen hat. Studytube ist berechtigt, nach Vertragsende alle Forderungen mit Sicherheiten zu verrechnen, die Studytube vom Kunden erhalten hat.

8.11 Der Kunde anerkennt und erklärt sich damit einverstanden, dass Studytube nicht die Partei ist, die für die Zahlung der Kosten für die gebuchten Lerninterventionen an die Externen Ausbilder verantwortlich und haftbar ist. Soweit Studytube die Zahlung mithilfe des Studytube-Fakturierungsservice erleichtert, geschieht dies ausschließlich für den Kunden und in dessen Namen. Der Kunde ist selbst jederzeit für die Zahlung der Kosten für die bei den Externen Ausbildern gebuchten Lerninterventionen verantwortlich und haftbar und trägt das Risiko einer Nichtbezahlung dieser Kosten.

8.12 Der Kunde verpflichtet sich zur Annahme einer aktiven und produktiven Haltung, wenn sich ein Externer Ausbilder im Fall einer Nichtzahlung nachträglich an Studytube wendet, zum Beispiel durch umgehende Zahlungsleistung oder Übernahme des Rechtsstreits, und stellt Studytube von allen Ansprüchen Dritter frei, unter anderem den Ansprüchen eines Externen Ausbilders, die mit der Nichteinhaltung der Vereinbarungen in diesem Anhang durch den Kunden verbunden sind und/oder sich daraus ergeben, sowie für alle damit zusammenhängenden Schäden und Kosten.

Artikel 9 Vergütungen, Fakturierung, Zahlung und Steuer

9.1 Der Kunde wird für die Erbringung der Dienstleistungen die dafür vereinbarten Vergütungen bezahlen. Die Höhe der Vergütungen kann unter anderem von den durch den Kunden abgenommenen Modulen, der Anzahl der vom Kunden abgenommenen Nutzerlizenzen und den vom Kunden abgenommenen Zusätzlichen Dienstleistungen abhängen.

9.2 Alle Vergütungen lauten in Euro und verstehen sich ohne MwSt und sonstige behördliche Abgaben, soweit nichts anderes angegeben ist.

9.3 Studytube behält sich das Recht vor, die von Studytube angewandten Vergütungssätze zum 1. Januar eines Folgejahrs oder bei Vertragsverlängerung um einen Prozentsatz von maximal fünf Prozent zu erhöhen.

9.4 Studytube fakturiert alle Vergütungen im Voraus, wobei die Vergütungen für Nutzerlizenzen für jeweils zwölf Monate im Voraus fakturiert werden. Der Kunde hat die Rechnungen in Euro zu begleichen. Zahlungen müssen innerhalb einer Frist von fünfzehn Tagen nach Rechnungsdatum bei Studytube eingegangen sein, soweit nichts anderes vereinbart wurde. Bezahlte Vergütungen sind nicht rückforderbar, außer soweit ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde.

9.5 Bei nicht rechtzeitiger Zahlung ist der geschuldete Betrag sofort fällig und befindet sich der Kunde ohne weitere Inverzugsetzung in Verzug. In diesem Fall schickt Studytube dem Kunden eine Erinnerung, um auf die Überschreitung der Zahlungsfrist hinzuweisen. Schenkt der Kunde dieser Erinnerung keine Beachtung, ist Studytube berechtigt, Dritte mit dem Inkasso zu beauftragen und den geschuldeten Betrag um Verwaltungs- und Inkassokosten entsprechend dem

Inkassokostengesetz zu erhöhen. Ferner ist Studytube ab dem Datum des Verzugs berechtigt, auf den geschuldeten Betrag die gesetzlichen Geschäftszinsen pro Monat in Rechnung zu stellen.

9.6 Wenn der Kunde während der Laufzeit des Vertrags zusätzliche Nutzerlizenzen beantragt, treten diese Nutzerlizenzen am gleichen Tag des Antragsmonats als Datum des Wirksamwerdens in Kraft und werden für eine Frist von zwölf Monaten fakturiert. Vergütungen für Nutzungslizenzen, deren zwölfmonatige Laufzeit bei rechtmäßiger Beendigung des Vertrags noch nicht verstrichen ist, werden nicht erstattet. Bei Verlängerung des Vertrags entsprechend diesen Nutzungsbedingungen werden bei der Vergütung, die infolge der Verlängerung zu zahlen ist, bereits vorausgezahlte Beträge für Nutzerlizenzen berücksichtigt.

9.7 Der Kunde ist für die Einbehaltung und Angabe von Steuern oder anderen behördlichen Abgaben verantwortlich, die auf die von Studytube fakturierten Kosten anwendbar sind, und zwar entsprechend den anwendbaren Steuervorschriften und den Verfahren und Aufforderungen des Finanzamts. Der Kunde ist für Bezahlung und Abführung von Steuern oder anderen behördlichen Abgaben verantwortlich, die auf die durch Studytube fakturierten Kosten anwendbar sind, ebenso für eventuelle Strafen und Zinsen wegen Zahlungsrückständen oder Nichteinbehaltung und/oder Nichtangabe von Steuern, die auf die durch Studytube fakturierten Kosten anwendbar sind.

9.8 Alle Zahlungen, die der Kunde im Rahmen des Vertrags zu leisten hat, erfolgen ohne Abzug oder Verrechnung und ohne jeden Abzug oder jede Einbehaltung für Steuern, Vergütungen, Zuschläge oder Abgaben, gleich welcher Art. Wenn Studytube zu einem solchen Abzug oder einer solchen Einbehaltung verpflichtet ist, wird der Kunde an Studytube die zusätzlichen Beträge zahlen, die erforderlich sind, um den Eingang des vollständigen Betrags bei Studytube zu gewährleisten, den das Unternehmen ohne den Abzug oder die Einbehaltung erhalten hätte.

Artikel 10 Content

10.1 Über die Plattform wird dem Kunden Content von Dritten zur Verfügung gestellt. Dieser Content von Dritten ist und bleibt Eigentum von Studytube und/oder ihren Zulieferern oder Lizenzgebern. Der Kunde erhält nur ein nicht exklusives, nicht übertragbares, nicht verpfändbares und nicht unterlizenzierbares Recht, den Content von Dritten Nutzern im Rahmen der Firmenakademie während der Laufzeit des Vertrags entsprechend den Bedingungen zur Verfügung zu stellen, die im Vertrag festgelegt sind, und ausschließlich auf die Weise, die mit den Funktionalitäten der Plattform beabsichtigt ist.

10.2 Die Nutzung von Content von Dritten kann Bedingungen der betreffenden Drittpartei unterliegen.

10.3 Studytube ist bestrebt, auf ihrer Plattform ein hohes Niveau des Content-Angebots zu erreichen und aufrechtzuerhalten, bietet jedoch keine Garantien und ist nicht haftbar für eventuelle Schäden durch falschen, unvollständigen, veralteten, verletzenden oder anderweitig unrechtmäßigen Content von Dritten. Die Nutzung des Contents von Dritten geht voll auf Gefahr und Verantwortung des Kunden. Studytube bietet keine Garantien dafür, dass bestimmter Content von Dritten auf der Plattform verfügbar sein oder verfügbar bleiben wird.

10.4 Der Kunde kann selbst Content von Dritten und Kundenmaterial auf die Plattform hochladen und/oder darüber zur Verfügung stellen und Nutzern durch die Plattform (als Lernintervention) über die Firmenakademie zur Verfügung stellen. Der Kunde ist voll verantwortlich und haftbar für allen Content von Dritten und alles Kundenmaterial, die durch den Kunden oder in seinem Namen auf die Plattform hochgeladen und/oder über die Plattform zur Verfügung gestellt werden.

10.5 Wenn Studytube Content von Dritten oder Kundenmaterial bearbeitet, kategorisiert, qualifiziert und/oder mit einer Beschreibung oder Metadaten versieht, geschieht dies lediglich zur Erleichterung für Kunden und Nutzer. Studytube übernimmt keine Haftung und gibt keine Garantien in dem Sinne, dass diese Bearbeitung, Kategorisierung, Qualifizierung, Beschreibung und/oder Metadaten richtig, vollständig oder auf dem neuesten Stand sind.

10.6 Der Kunde ist verpflichtet, auf erste Aufforderung von Studytube hin allen von Studytube benannten Content von Dritten oder Kundenmaterial unverzüglich von der Plattform zu entfernen.

10.7 Unbeschadet eventueller sonstiger Rechte von Studytube kann das Unternehmen jederzeit allen vom Kunden auf die Plattform hochgeladenen oder über die Plattform zur Verfügung gestellten Content von Dritten oder Kundenmaterial von der Plattform entfernen, gleich aus welchem Grund, zum Beispiel wenn sie sich rechtlich dazu verpflichtet fühlt oder dies von Behördenseite vorgeschrieben wird, wenn der Content (angeblich) Rechte Dritter verletzt, darunter IP-Rechte, oder wenn der Kunde gegen den Vertrag verstößt, falsche, veraltete oder irreführende Informationen bereitstellt oder betrügerische Handlungen begeht. Studytube wird dadurch nicht haftbar für die Zahlung eines Schadensersatzes oder einer Kompensation an den Kunden. Wenn sich Studytube rechtlich nicht zur sofortigen Entfernung verpflichtet fühlt, wird Studytube den Kunden darüber mindestens dreißig Tage im Voraus unterrichten.

10.8 Wenn Studytube von einer Drittpartei aufgefordert wird, den vom Kunden auf die Plattform hochgeladenen oder über die Plattform zur Verfügung gestellten Content von Dritten oder Kundenmaterial (einen Teil davon) von der Plattform zu entfernen, kann Studytube eine solche Mitteilung zur weiteren Bearbeitung an den Kunden weiterleiten. In diesem Fall wird der Kunde alles Notwendige unternehmen, um dafür zu sorgen, dass der Content mit anwendbaren Gesetzen und Vorschriften in Übereinstimmung gebracht wird und im Übrigen rechtmäßig veröffentlicht werden kann. Studytube hat jedoch das Recht, den Content aufgrund von Mitteilungen Dritter sofort zu entfernen, die nach eigenem Ermessen von Studytube den Tatbestand ausreichend untermauern. Studytube wird dadurch nicht haftbar für die Zahlung eines Schadensersatzes oder einer Kompensation. Wenn Studytube von einer Drittpartei zur Entfernung von Content aufgefordert wird, hat Studytube das Recht, identifizierende und Kontaktdaten des Kunden dieser Drittpartei zur Verfügung zu stellen.

10.9 Ist der Kunde der Auffassung, dass Content von Dritten auf der Plattform falsch, unvollständig oder veraltet ist, Rechte von Kunden, Nutzern oder Dritten verletzt oder in anderer Weise rechtswidrig ist, kann der Kunde dies Studytube schriftlich mitteilen. Studytube wird die Mitteilung so schnell wie möglich bearbeiten und, wenn das Unternehmen dazu verpflichtet ist, den betreffenden Content von Dritten so schnell wie möglich von der Plattform entfernen.

Artikel 11 Didaktische Unterstützung und Videoproduktionsarbeiten

11.1 Wenn dies vereinbart wurde, wird Studytube bei der Entwicklung von Kundenmaterial zu den im Vertrag festgelegten Bedingungen und Vergütungssätzen didaktische Unterstützung leisten und/oder Videoproduktionsarbeiten verrichten. Der Kunde anerkennt, dass die didaktische Unterstützung ausschließlich didaktische Aspekte, nicht aber den Inhalt von Kundenmaterial betrifft. Studytube übernimmt dafür keinerlei Haftung, auch nicht falls Mitteilungen von Studytube oder ihren Mitarbeitern während der Unterstützungsarbeiten nichtsdestoweniger als Beratung über den Inhalt von Kundenmaterial betrachtet werden könnten.

11.2 Wenn Studytube Videoproduktionsarbeiten verrichtet, können diese nur aus der Zurverfügungstellung eines Aufnahmestudios und von Aufnahmegeräten, aus technischer Unterstützung, Kameraleuten, Videobearbeitung und der Herstellung von Abbildungen und Animationen bestehen. Der Kunde ist selbst für den Inhalt des aufzunehmenden Kundenmaterials, für die Anwerbung von, den Vertragsabschluss mit und die Bezahlung von eventuellen externen Ausbildern, Dozenten, Experten, (Stimm)Darstellern, Präsentatoren und/oder Lieferanten oder Lizenzgebern für den Inhalt des Kundenmaterials und für die Beschaffung der erforderlichen Rechte und Einwilligungen für die Bereitstellung des Kundenmaterials über die Plattform verantwortlich.

Artikel 12 Verfügbarkeit, Wartung und Updates

12.1 Studytube hält die Plattform zur Verfügung, wartet die Plattform, bietet Plattform-Updates an und leistet technische und Anwendungsunterstützung entsprechend dem zwischen den Parteien geschlossenen SLA.

Artikel 13 Dauer, Aussetzung und Beendigung

13.1 Soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde, hat ein Vertrag eine Laufzeit von zwölf Monaten ab dem Datum des Inkrafttretens. Der Vertrag verlängert sich jeweils stillschweigend um einen Zeitraum von zwölf Monaten, außer wenn eine der Parteien den Vertrag per Einschreiben unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von zwei Monaten vor Ablauf der dann laufenden Dauer kündigt.

13.2 Am Ende eines Vertrags, gleich aus welchem Grund, endet das SLA von Rechts wegen am gleichen Datum.

13.3 Jede der Parteien ist berechtigt, ihre Verpflichtungen aufgrund des Vertrags und/oder des SLA ohne Verpflichtung zur Schadensersatzleistung auszusetzen, unbeschadet eines eventuellen Rechts auf Beendigung des Vertrags und/oder des SLA, wenn:

13.3.1 sich die andere Partei von Rechts wegen in Verzug befindet;

13.3.2 der Konkurs der anderen Partei beantragt oder verhängt wurde;

13.3.3 ein Zahlungsvergleich für die andere Partei beantragt oder eingeräumt wurde;

13.3.4 die aussetzende Partei angemessene Gründe für die Annahme hat, dass die andere Partei die Dienstleistungen für betrügerische Zwecke benutzt oder einen entsprechenden Versuch unternimmt oder auf andere Weise eine unrechtmäßige Handlung im Rahmen der Erfüllung des Vertrags begeht, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf, strafbare(r) Handlungen;

13.3.5 die aussetzende Partei durch die andere Partei bei der Erfüllung des Vertrags und/oder des SLA behindert wird.

13.4 Abgesehen von Situationen höherer Gewalt, wie sie in dem SLA aufgeführt sind, hat jede der Parteien das Recht, den Vertrag ganz oder teilweise aufzulösen, wenn die andere Partei mit der Erfüllung einer oder mehrerer ihrer Verpflichtungen aufgrund des Vertrags in Verzug ist, außer wenn der Verzug die Auflösung in Anbetracht der geringen Bedeutung oder der besonderen Art nicht rechtfertigt. Der Verzug tritt erst ein, nachdem die betreffende Partei ordnungsgemäß und schriftlich in Verzug gesetzt und ihr dabei eine angemessene Frist gesetzt wurde, um ihre Verpflichtungen nachträglich zu erfüllen. Diese angemessene Frist beträgt im Fall eines Versäumnisses durch Studytube mindestens dreißig Tage. Eine Inverzugsetzung ist nicht erforderlich, wenn das Versäumnis nicht mehr behoben werden kann.

13.5 Jede der Parteien ist jederzeit berechtigt, ohne Einschaltung eines Gerichts und ohne Schadensersatzverpflichtung gegenüber der anderen Partei diesen Vertrag zu beenden, wenn:

13.5.1 die andere Partei Konkurs anmeldet oder der Konkurs vom Kunden beantragt wurde;

13.5.2 der anderen Partei ein Zahlungsvergleich gewährt oder ein solcher beantragt wurde;

13.5.3 die andere Partei ihren Gläubigern einen Gläubigervergleich anbietet;

13.5.4 die andere Partei ihre Aktivitäten eingestellt hat oder ihre Vermögensgegenstände einer Sicherungspfändung unterworfen wurden.

13.6 Wenn eine der Parteien den Vertrag aufgrund von Artikel 13.4 oder 13.5 beendet, ist sie weder direkt noch indirekt zu einer Vergütung oder einer Entschädigung verpflichtet.

Artikel 14 Folgen der Vertragsbeendigung

14.1 Studytube haftet gegenüber dem Kunden nicht für die Beendigung des Vertrags in Übereinstimmung mit den hierin enthaltenen Bestimmungen oder für die Aussetzung des Rechts des Kunden auf Zugang zu und/oder Nutzung der Plattform.

14.2 Bei Beendigung des Vertrags, gleich aus welchem Grund, bleibt der Kunde zur Zahlung der Vergütungen verpflichtet, die vor der Beendigung geschuldet wurden. Bereits erbrachte Dienstleistungen und die dafür gezahlten Vergütungen können nicht rückgängig gemacht werden.

14.3 Zum Datum der Beendigung des Vertrags, gleich aus welchem Grund, stellt der Kunde jede Nutzung der Plattform, des gesamten Contents von Dritten und aller sonstigen Informationen und Materialien, die Studytube zur Verfügung gestellt hat, ein.

14.4 Die Begriffsbeschreibungen und Rechte und Pflichten der Parteien, die aufgrund ihrer Art fortbestehen, bleiben auch nach Beendigung des Vertrags bestehen. Auf Aufforderung des Kunden hin stellt Studytube innerhalb eines Monats entsprechend dem SLA eine Kopie der Kundendaten zur Verfügung. Bleibt eine solche Aufforderung innerhalb dieser Frist aus, hat Studytube das Recht, die Daten zu vernichten oder sich ihrer auf andere Weise zu entledigen.

Artikel 15 IP-Rechte

15.1 Alle IP-Rechte in Bezug auf die Plattform und die Dienstleistungen sind Eigentum von Studytube oder ihren Lizenzgebern. Der Kunde erwirbt ausschließlich die Nutzungsrechte, die im Vertrag oder in diesen Nutzungsbedingungen ausdrücklich genannt sind. Soweit nichts anderes vereinbart wurde, sind die über Studytube eingeräumten Nutzungsrechte nicht exklusiv, nicht übertragbar und nicht unterlizenzierbar. Alle IP-Rechte an den statistischen Gesamtdaten, die mithilfe der Plattform generiert und/oder erfasst werden, liegen ausschließlich bei Studytube.

15.2 Wenn und soweit Studytube im Auftrag des Kunden kundenspezifische Programme entwickelt, stellt Studytube diese nur für die Nutzung durch den Kunden zur Verfügung. Nur wenn und soweit dies schriftlich vereinbart wurde, werden der Quellcode der Software und die technische Dokumentation dem Kunden zur Verfügung gestellt.

15.3 Wenn und soweit IP-Rechte an einigen Teilen der Plattform, unter anderem Content von Dritten, nicht bei Studytube liegen, sondern bei einem Lizenzgeber von Studytube, akzeptiert der Kunde und erklärt sich damit einverstanden, möglicherweise selbst einen (Lizenz)Vertrag mit diesem Lizenzgeber abschließen zu müssen, und er bevollmächtigt Studytube, dies, wenn und soweit möglich, für ihn oder in seinem Namen zu tun.

15.4 Jede Verletzung der IP-Rechte von Studytube oder ihren Lizenzgebern durch den Kunden oder in dessen Namen oder jede Verletzung der damit eingeräumten Lizenzen berechtigt Studytube, den Vertrag sofort und ohne Einschaltung eines Gerichts schriftlich zu kündigen, unbeschadet des Rechts von Studytube, Schadensersatz zu verlangen.

15.5 Kundenmaterial ist und bleibt Eigentum des Kunden und/oder seiner Zulieferer oder Lizenzgeber. Studytube erhält von dem Kunden das nicht exklusive, unterlizenzierbare, weltweite und lizenzgebührenfreie Recht zur Nutzung des Kundenmaterials auf jede Weise, die für das Bereitstellen der Funktionalitäten der Plattform notwendig ist.

15.6 Der Kunde garantiert beim Uploaden und/oder Bereitstellen von Content von Dritten oder Kundenmaterial auf der Plattform, dass (I) er dazu voll berechtigt ist, (II) er dafür alle erforderlichen Rechte erworben hat, (III) dadurch keine Rechte Dritter verletzt oder andere unrechtmäßige Handlungen begangen werden und (IV) Studytube dafür keinerlei Vergütung oder Kompensation gegenüber einer Drittpartei schuldet. Der Kunde stellt Studytube vollständig von allen Ansprüchen Dritter für und in Bezug auf alle damit verbundenen Schäden und Kosten frei, unter anderem die vollständigen Anwaltskosten.

Artikel 16 Personenbezogene Daten

16.1 Studytube verarbeitet im Rahmen der Erfüllung des Vertrags personenbezogene Daten von Nutzern. Studytube gilt dabei als Verarbeiter im Sinne der einschlägigen Gesetzgebung und der Kunde als Verarbeitungsbeauftragter. Die Parteien haben hinsichtlich der Verarbeitung von personenbezogenen Daten einen separaten Verarbeitervertrag geschlossen. Studytube kann Nutzern über die Plattform nähere Informationen über die Art und Weise zur Verfügung stellen, in der Studytube personenbezogene Daten verarbeitet. Der Kunde bleibt als Verarbeitungsverantwortlicher jedoch dafür verantwortlich, seine Verpflichtungen aufgrund der geltenden Vorschriften zu erfüllen, unter anderem seine Informationspflicht.

16.2 Der Kunde beauftragt Studytube damit, die Plattform zu warten, zu aktualisieren und zu erneuern. Die Plattform ist dann auch ständig in Entwicklung und es ist möglich, dass künftig neue Funktionalitäten hinzukommen. Es ist möglich, dass dafür andere Verarbeitungen von personenbezogenen Daten stattfinden, andere personenbezogene Daten verarbeitet werden oder Verarbeitungen für andere Zwecke als bei Unterzeichnung des Vertrags vorgesehen stattfinden. Studytube wird den Kunden über Entwicklungen dieser Art jeweils so schnell wie angemessenerweise möglich informieren. Andere Verarbeitungen finden ausschließlich im Auftrag des Kunden statt. Dabei hat Studytube jederzeit ihre Rolle als Verarbeiterin zu erfüllen und den Kunden in die Lage zu versetzen, seine Rolle als Verarbeitungsverantwortlicher wahrzunehmen.

16.3 Studytube behält sich das Recht vor, an den Datenschutzerklärungen zum Verarbeitervertrag einseitig Änderungen vorzunehmen, soweit sie der Meinung ist, dass diese von untergeordneter Bedeutung sind. Studytube wird den Kunden unverzüglich über solche Änderungen von untergeordneter Bedeutung informieren.

Artikel 17 Vertraulichkeit

17.1 Wenn und soweit den anderen Parteien bei der Erfüllung des Vertrags Informationen einer Partei zur Kenntnis gelangen und diese Informationen mündlich oder schriftlich als vertraulich bezeichnet wurden, oder von denen die empfangende Partei angemessenerweise hätte verstehen können, dass diese als vertraulich anzusehen sind, wird die empfangende Partei diese Informationen streng geheim halten, sie nur für die Erfüllung des Vertrags verwenden und den Zugang zu diesen Informationen auf Personen beschränken, die davon für diesen Zweck Kenntnis nehmen müssen.

Die empfangende Partei garantiert, dass diese Personen durch einen Arbeitsvertrag und/oder eine Geheimhaltungsvereinbarung zur Geheimhaltung dieser vertraulichen Informationen verpflichtet sind.

17.2 Finanzielle und betriebswirtschaftliche Informationen, unter anderem Marktinformationen und Informationen über die Marketing- und Verkaufspolitik der Parteien, Informationen in Bezug auf heutige und künftige Produkte und Dienstleistungen der Parteien bzw. damit verbundenen Gesellschaften oder Unternehmen und personenbezogene Daten von Nutzern gelten in jedem Fall als vertrauliche Informationen im Sinne des vorstehenden Absatzes dieses Artikels.

17.3 Unter vertraulichen Informationen sind nicht zu verstehen Informationen, die zu dem Zeitpunkt, an dem sie der empfangenden Partei zur Kenntnis gelangten, bereits öffentlich bekannt waren oder später ohne Zutun der empfangenden Partei öffentlich bekannt wurden oder die die empfangende Partei von einem Dritten erhalten hat, ohne dass dafür eine Geheimhaltungsverpflichtung bestand oder dieser Dritte dazu verpflichtet war.

17.4 Der Kunde wird sich gegenüber Dritten nicht in einer Weise äußern, die Studytube schaden kann.

Artikel 18 Garantien und Entschädigungen

18.1 Die Plattform und die Dienstleistungen werden auf der Basis "as is" und "as available" und soweit dies gesetzlich zulässig ist, unter Ausschluss aller stillschweigenden und ausdrücklichen Ansprüche auf Konformität, Korrektheit oder Brauchbarkeit angeboten. Die Plattform und die Dienstleistungen sind ständig in Entwicklung und Studytube garantiert nicht, dass alle Teile jederzeit vollständig verfügbar sind. Studytube ist jederzeit berechtigt, Inhalt und Umfang der vereinbarten Dienstleistungen zu ändern, wenn sie es aus technischen oder betriebswirtschaftlichen Gründen für wünschenswert erachtet.

18.2 Der Kunde garantiert, dass er zum Abschluss des Vertrags vollständig berechtigt ist und dass dadurch keine Rechte Dritter oder vertraglichen Verpflichtungen gegenüber Dritten verletzt werden. Der Kunde garantiert ferner, dass er bei Nutzung der Plattform in Übereinstimmung mit anwendbaren Gesetzen und Vorschriften handeln, keinerlei Rechte Dritter verletzen und auch sonst in keiner Weise unrechtmäßig handeln wird. Der Kunde stellt Studytube von allen Ansprüchen Dritter, einschließlich Ansprüchen der Nutzer, aufgrund einer (vermeintlichen) Verletzung dieser Garantien, und von allen damit verbundenen Schäden und Kosten, darunter die vollständigen Anwaltskosten, frei. Außerdem stellt der Kunde Studytube von Ansprüchen Dritter, einschließlich Ansprüchen der Nutzer, frei, denen in Verbindung mit der Erfüllung des Vertrags ein Schaden entsteht, der auf Handlungen oder Unterlassungen des Kunden oder eine dem Kunden anzurechnende Ursache zurückzuführen ist.

Artikel 19 Haftung

19.1 Eine Haftung seitens Studytube wegen einer anrechenbaren Nichterfüllung des Vertrags kommt nur zustande, wenn Studytube durch den Kunden unverzüglich (und spätestens innerhalb eines Monats nach Entdeckung des Versäumnisses) per Einschreiben und ausreichend detailliert in Verzug gesetzt wurde, wobei ihr eine angemessene Frist von mindestens dreißig Tagen einzuräumen ist, um ihre Verpflichtungen nachträglich ordnungsgemäß zu erfüllen.

19.2 Die Gesamthaftung von Studytube wegen eines anrechenbaren Versäumnisses bei der Erfüllung des Vertrags beschränkt sich maximal auf den Betrag, den der Schadensversicherer von Studytube in Verbindung mit dem schadensverursachenden Ereignis tatsächlich zahlt.

19.3 Wenn der Schadensversicherer aus berechtigten und Studytube anzurechnenden Gründen überhaupt keinen Schadensersatz zugunsten des Kunden leistet, beschränkt sich die Gesamthaftung von Studytube jederzeit auf die Vergütung eines Betrags in Höhe des Betrags, den Studytube dem Kunden für Dienstleistungen in Rechnung gestellt hat, die in dem dem schadensverursachenden Ereignis vorausgehenden Quartal erbracht wurden, bei einem absoluten Höchstbetrag von € 20.000,- (in Worten: zwanzigtausend Euro).

19.4 Unbeschadet obiger Bestimmungen haftet Studytube nicht für indirekte Schäden, Folgeschäden, entgangenen Gewinn, versäumte Einsparungen, verminderten Goodwill, Schäden durch Betriebsstillstand, Schäden aufgrund von Ansprüchen von Abnehmern des Kunden, Schäden in Verbindung mit dem Gebrauch von Sachen, die der Kunde Studytube vorschreibt, Materialien oder Software Dritter oder für Schäden wegen Verstümmelung, Vernichtung oder Verlust von Daten oder Dokumenten.

19.5 Soweit der Kunde gegenüber Studytube trotz dieser Bestimmungen eine Regressmöglichkeit für verwaltungsrechtliche Strafen aufgrund der durch Studytube im Rahmen des Verarbeitervertrags ausgeführten Verarbeitungen hat, beschränkt sich diese Regressmöglichkeit auf die Vergütung eines Betrags in Höhe desjenigen Teils der Strafe, der proportional zum weltweiten Gesamtjahresumsatz von Studytube ist (Regress = Strafe x (Jahresumsatz Studytube/Jahresumsatz Kunde)).

19.6 Außer den obigen Haftungsbestimmungen unterliegt Studytube keinerlei Haftung für Schadensersatz, gleich aus welchem Grund Schadensersatzforderungen erhoben werden.

19.7 Die Haftungsausschlüsse und -beschränkungen gemäß diesem Artikel gelten uneingeschränkt für Geschäftsführer, Management, Arbeitnehmer, Vertreter und Rechtsnachfolger von Studytube, und diese können sich auf diesen Artikel unmittelbar berufen.

19.8 Die Haftungsausschlüsse und -beschränkungen gemäß diesem Artikel finden keine Anwendung, wenn der Schaden durch Vorsatz oder grobes Verschulden von Studytube verursacht wurde.

Artikel 20 Sonstiges

20.1 Der Vertrag und diese Nutzungsbedingungen unterliegen niederländischem Recht.

- 20.2 Alle Streitigkeiten, die sich aus oder im Zusammenhang mit dem Vertrag ergeben, werden ausschließlich dem zuständigen Richter des Gerichts Amsterdam unterbreitet, außer wenn die Parteien nachträglich ein Schiedsverfahren oder eine verbindliche Empfehlung vereinbaren.
- 20.3 Im Fall der Nichtigkeit oder Aufhebung einer oder mehrerer Bestimmungen der Nutzungsbedingungen durch den Kunden, bleiben die übrigen Bestimmungen der Nutzungsbedingungen in Bezug auf den Vertrag unvermindert in Kraft. Die Parteien beraten sich, um eine nichtige oder aufgehobene Bestimmung der Nutzungsbedingungen durch eine Bestimmung zu ersetzen, die gültig bzw. nicht aufhebbar ist und die so weit wie möglich an den Zweck und den Geltungsbereich der nichtigen bzw. aufgehobenen Bestimmung anknüpft.
- 20.4 Ein Rechtsverzicht ist nur möglich mittels einer ausdrücklichen und schriftlich abgegebenen Erklärung.
- 20.5 Studytube ist berechtigt, ohne weitere Zustimmung des Kunden Drittparteien einzuschalten, um bei der Erfüllung des Vertrags behilflich zu sein oder als Subunternehmer Teile des Vertrags auszuführen.
- 20.6 Der Kunde ist nicht berechtigt, die Rechte und Pflichten gemäß dem Vertrag ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Studytube auf einen Dritten zu übertragen. Studytube ist berechtigt, diese Zustimmung an Bedingungen zu knüpfen.
- 20.7 Studytube ist berechtigt, die Rechte und Pflichten gemäß dem Vertrag ganz oder teilweise (I) auf mit Studytube in einer Gruppe verbundene Unternehmen, (II) auf Dritte zusammen mit dem Unternehmen von Studytube oder (III) im Fall einer Fusion zu übertragen.
- 20.8 Durch Studytube verschickte elektronische Kommunikation gilt als am Tag der Verschickung empfangen, außer wenn der Kunde das Gegenteil beweist.
- 20.9 Studytube und der Kunde sind unabhängige Parteien, die nicht berechtigt sind, sich gegenseitig zu vertreten, füreinander Rechtshandlungen auszuführen, im gegenseitigen Namen Verträge abzuschließen oder zu vermitteln, Garantien abzugeben oder Zusagen zu machen, außer wenn diesbezüglich etwas anderes vereinbart wurde. Der Vertrag beinhaltet in keiner Weise eine Exklusivitätsvereinbarung zwischen den Parteien.
- 20.10 Die Anwendung des UN-Kaufrechts (CISG) wird ausdrücklich ausgeschlossen.