

Privacyverklaring Studytube

Studytube BV ("Studytube") biedt een online, geautomatiseerd systeem aan dat dienst doet als kennisplatform ("Platform") waarop je toegang hebt tot kennis, opleidingen, cursussen, trainingen en andere vormen van leren. Zie onze gebruiksvoorwaarden (www.studytube.nl/gebruiksvoorwaarden-klanten) voor een beschrijving. Wanneer u onze website (www.studytube.nl, de "Website") bezoekt en/of wanneer u gebruik maakt van het Platform, verwerkt Studytube uw persoonsgegevens. Conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) wordt u in dit document geïnformeerd over de verwerking van uw persoonsgegevens en hoe u uw rechten kunt uitoefenen.

Voor wie geldt deze privacyverklaring?

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle gebruikers van onze Website en het Platform. We onderscheiden de volgende gebruikersgroepen:

1) Klantspecifieke Platformgebruikers

U zit in deze categorie als uw werkgever diensten afneemt van Studytube en u als werknemer toegang geeft tot het Platform.

Als u in deze categorie valt, is dit deels op u van toepassing.

2) Individuele Platformgebruikers

U valt in deze categorie als u het Platform op eigen initiatief gebruikt en via het Platform individuele trainingen afneemt.

Als u in deze categorie valt, is dit op u van toepassing.

3) Bezoekers van de Website

Wanneer u onze website bezoekt, is het mogelijk dat wij uw persoonsgegevens verwerken, bijvoorbeeld wanneer u contact met ons opneemt. We gebruiken ook cookies om informatie te genereren over de manier waarop u de website gebruikt. Zie voor meer informatie onze Cookiesverklaring.

(www.studytube.nl/cookieverklaring).

Als u in deze categorie valt, is dit op u van toepassing.

Wat is de rol van Studytube vanuit het perspectief van de AVG?

De rol van Studytube verschilt per verwerkingsactiviteit. Deze privacyverklaring is alleen van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens waarvoor Studytube optreedt als Verwerkingsverantwoordelijke. Dit betekent dat Studytube beslist over het doel en de middelen van de gegevensverwerking. In dit beleid geven we aan in welke gevallen Studytube Verwerkingsverantwoordelijke is.

Ook kan het zijn dat Studytube uw gegevens verwerkt in opdracht van een klant (bijvoorbeeld uw werkgever). In dat geval is de klant de Verwerkingsverantwoordelijke en is Studytube de Verwerker, waarbij tussen beide partijen een Verwerkersovereenkomst gesloten is. Indien u meer informatie wenst over deze gegevensverwerkingen adviseren wij u contact op te nemen met uw werkgever.

Wanneer u zich via het Platform inschrijft voor een klassikale training met een externe trainer, worden uw persoonsgegevens doorgegeven aan de opleidingsinstelling. Daarbij treedt de opleidingsinstelling op als Verwerkingsverantwoordelijke. In dit geval is het privacybeleid van de opleidingsinstelling van toepassing. Raadpleeg uw bedrijfsacademie voor een overzicht van onze externe opleidingsinstituten. Wij adviseren u, wanneer u zich inschrijft, het privacybeleid van opleidingsinstituten te raadplegen.

Studytube is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de gegevensverwerkingsactiviteiten van enige derde partij die persoonsgegevens verwerkt als Verantwoordelijke.

Voor welke doeleinden worden persoonsgegevens verwerkt?

Studytube verwerkt de persoonsgegevens van verschillende gebruikersgroepen voor de onderstaande doelen en activiteiten:

Klantspecifieke gebruikers

- 1) Ten behoeve van het delen van reviews op de Studytube Academies.
De volgende gegevens worden hiervoor verwerkt: voornaam, achternaam, titel, bedrijfsnaam (indien gekoppeld aan uw account) worden zichtbaar bij uw review. Uw e-mailadres wordt niet weergegeven.
** Zie de "Reviews" sectie onderaan de pagina voor meer informatie.*
- 2) Ten behoeve van interne processen, zoals het waarborgen van de naleving van wet- en regelgeving, het analyseren van het gebruik van onze diensten voor verbeteringsdoeleinden, kwaliteitsbeoordelingen, het afhandelen van verzoeken, klachten en geschillen van gebruikers en het interne beheer en de controle van Studytube.
Hiervoor worden de volgende gegevens verwerkt: voornaam, achternaam, gebruikersnaam, user-id, voorletters, titel, zakelijk e-mailadres, ip-adres, gegevens met betrekking tot het gebruik van het product en de diensten.

Individuele gebruikers

- 1) Het verstrekken van toegang tot het Platform en het aanmaken van een account. Hiermee krijg je toegang tot het Leer Management Systeem waar trainingen worden gegeven.
Hiervoor worden de volgende gegevens verwerkt: uniek gebruikers-ID, voor- en achternaam, e-mail, wachtwoord, transactiegegevens.
- 2) Het onderzoeken en analyseren van gebruikersgegevens om de kwaliteit en gebruikerservaring van het LMS te verbeteren. *Hiervoor worden de volgende gegevens verwerkt: uniek gebruikers-ID, reviews (open tekstvelden), gebruikersnaam, IP-adres, browsertype, tijdstip internet sessie, bezochte pagina's, gemiddelde tijd online training, voltooide training, aantal reviews online opleiding.*
- 3) Het beveiligen, controleren en het voorkomen van misbruik en oneigenlijk gebruik van het LMS. Denk hierbij aan het uitvoeren van onderhoud, het maken van back-ups, het doorvoeren van verbeteringen en het verlenen van support.
De volgende gegevens worden voor dit doel verwerkt: uniek gebruikers-ID, inlogdatum en -tijd, registratiedatum, laatste activiteit, account-verwijderingsdatum en gegevens die u verstrekt wanneer u contact met ons opneemt.
- 4) Ten behoeve van het verlenen van user support.
Hiervoor worden de volgende gegevens verwerkt: accountgegevens en gegevens over het gebruik van het platform en door u verstrekte gegevens om uw vragen en verzoeken te beantwoorden.
- 5) Het sturen van informatieve mailing, en andere manieren om je op de hoogte te houden van de producten en diensten van Studytube.
Hiervoor worden de volgende gegevens verwerkt: gebruikersnaam, e-mailadres.
- 6) Het delen van reviews op de Studytube Academies.
De volgende gegevens worden hiervoor verwerkt: voornaam, achternaam, titel, bedrijfsnaam (indien gekoppeld aan uw account) worden zichtbaar bij uw review. Uw e-mailadres wordt niet weergegeven. Zie het gedeelte "Review" onderaan de pagina voor meer informatie.

Website bezoekers

1) Het bieden van toegang tot de Website

Studytube verwerkt persoonsgegevens als je de Website bezoekt en als je via de Website contact met ons opneemt.

De volgende gegevens worden verwerkt: IP-adres, datum en tijd van uw websitebezoek, uw activiteit op de website en andere gegevens die wij verzamelen via cookies, uw naam en e-mailadres evenals andere gegevens die u verstrekt tijdens uw contact met ons, gegevens met betrekking tot de afhandeling van uw vragen en verzoeken.

Wat is de grondslag voor het verwerken van uw persoonsgegevens?

Als u een individuele platformgebruiker of een klantspecifieke platformgebruiker bent, verwerken wij uw persoonsgegevens om uitvoering te geven aan een verzoek, een opdracht of een contract. Bijvoorbeeld: u wilt een review publiceren en daarvoor vragen wij u uw naam in te vullen. We kunnen uw persoonsgegevens ook verwerken als we daar een gerechtvaardigd belang bij hebben. Dit is het geval wanneer we persoonsgegevens gebruiken om ons Platform te beveiligen en te verbeteren. Alleen als de gerechtvaardigde belangen zwaarder wegen dan uw privacybelangen of andere belangen of grondrechten, baseert Studytube haar verwerking op deze rechtsgrond. U kunt contact met ons opnemen voor meer informatie over de gerechtvaardigde belangen met betrekking tot een specifieke verwerking.

Als u een Websitebezoeker bent, verwerken wij uw persoonsgegevens op basis van toestemming in het geval van de cookies die wij plaatsen, of op basis van ons gerechtvaardigd belang voor zover dit nodig is om onze doeleinden te verwezenlijken.

Tot slot kunnen wij uw persoonsgegevens verwerken omdat wij hiertoe wettelijk verplicht zijn. Indien wij geen beroep kunnen doen op bovenstaande grondslagen, kunnen wij u om uw toestemming vragen voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

Hoe lang worden mijn persoonsgegevens bewaard?

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt. Als u een individuele platformgebruiker bent, bewaren wij uw gegevens tot 1 jaar nadat uw gebruikersaccount is gesloten. Als u een klantspecifiek platformgebruiker bent, bepaalt uw werkgever hoe lang we uw gegevens mogen bewaren. Houd er rekening mee dat wettelijke verplichtingen ons ertoe kunnen verplichten bepaalde gegevens langer te bewaren dan hierboven vermeld. Na het verstrijken van een bewaartermijn bewaren wij uw gegevens in een vorm waarin u niet meer identificeerbaar en niet herleidbaar bent.

Gegevensbeveiliging

Alleen relevante persoonsgegevens worden verwerkt. Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of ongeoorloofde openbaarmaking of toegang. Hiervoor hanteren wij een intern autorisatieproces voor onze medewerkers en een interne procedure voor het omgaan met datalekken. Daarnaast maken wij dagelijks een back-up van onze database en beveiligen wij onze systemen volgens de geldende informatiebeveiligingsnormen. Om de veiligheid van de data te waarborgen heeft Studytube een ISO 27001-gecertificeerd databeveiligingsbeleid opgesteld dat meerdere keren per jaar wordt beoordeeld door externe auditors.

Wie heeft toegang tot uw persoonsgegevens?

- 1) Studytube personeel. We kunnen onze medewerkers of andere personen die voor ons werken toegang verlenen tot uw persoonsgegevens op een need-to-know-basis.
- 2) Opleidingsinstituten en medewerkers van opleidingsinstituten. Wanneer u een training afneemt van een externe academie, kunnen wij uw persoonsgegevens verstrekken aan de trainingsinstellingen die de training verzorgen, voor zover dit nodig is om uw verzoek af te handelen. Deze opleidingsinstituten verwerken uw persoonsgegevens voor eigen doeleinden en kwalificeren zelfstandig als verwerkingsverantwoordelijken.
- 3) Verwerkers. Studytube kan derden inschakelen om namens Studytube persoonsgegevens te verwerken, zoals hosting- en cloudproviders, of SaaS-providers waar we gebruik van maken om onze diensten uit te voeren. Studytube selecteert deze derden zorgvuldig en sluit met deze partijen verwerkersovereenkomsten waarin afspraken zijn opgenomen over de bescherming van uw persoonsgegevens.
- 4) Beoogde rechtsopvolgers. Wij kunnen uw persoonsgegevens in voorkomend geval doorgeven aan (beoogde) rechtsopvolgers om onze dienstverlening geheel of gedeeltelijk te kunnen voortzetten.
- 5) Bevoegde overheidsinstanties. Alleen als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, mogen uw persoonsgegevens bekend worden gemaakt aan overheidsinstanties zoals toezichthouders, belastingdienst en opsporingsinstanties, bijvoorbeeld als er in geval van fraude of illegale activiteiten een verzoek wordt gedaan door de politie.

Gegevensoverdracht buiten de EER

Sommige subverwerkers van Studytube bevinden zich buiten de EER, in landen waarvoor geen [adequaatheidsbesluit](#) bestaat. Met deze partijen is Studytube “standard contractual clauses” overeengekomen zoals gepubliceerd door de Europese Commissie, om te garanderen dat uw gegevens een niveau van gegevensbescherming genieten dat vergelijkbaar is met de AVG.

Daarnaast beoordeelt Studytube zorgvuldig of deze subverwerkers in de praktijk een passend niveau van bescherming van uw gegevens bieden en zal indien nodig passende waarborgen treffen om uw persoonsgegevens te beveiligen. Neem contact op met legal@studytube.nl voor meer informatie over deze waarborgen.

Wat zijn uw rechten?

U heeft altijd het recht, met redelijke tussenpozen, om de persoonsgegevens die door ons over u zijn verwerkt in te zien. Na inzage kunt u ons vragen deze te corrigeren of te verwijderen als de gegevens niet kloppen. Daarnaast kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Als u uw persoonsgegevens wilt inzien, laten corrigeren of verwijderen, of bezwaar wilt maken, stuur dan uw verzoek naar info@studytube.nl. Wij kunnen u vragen een kopie van uw identiteitsbewijs mee te sturen, zodat wij kunnen verifiëren dat u de persoon bent van wie de persoonsgegevens zijn.

Reviewbeleid

Om de kwaliteit van de leerinhoud op dit Platform te verbeteren, moedigt Studytube u aan om een review in te dienen via het review formulier. Deze review zal zichtbaar zijn op alle Studytube Academies en op de openbare Academy van Studytube.

Voor authenticatiedoeleinden worden uw voornaam, achternaam, titel en bedrijfsnaam (indien gekoppeld aan uw account) weergegeven bij uw review. U moet ook uw e-mailadres opgeven, maar dit wordt niet weergegeven. Houd er rekening mee dat wanneer u een recensie deelt, Google deze mogelijk kan indexeren. Dit gebeurt alleen wanneer de recensie in onze openbare academie verschijnt.

De rechtsgrond voor deze verwerking van uw persoonsgegevens is “uitvoering van een overeenkomst”. U kunt uw review op elk moment anonimiseren of bewerken in uw eigen account. Uw beoordeling wordt automatisch geanonimiseerd wanneer uw Academy- of uw gebruikersaccount wordt gedeactiveerd.

Studytube is te allen tijde gerechtigd om uw review zonder enige kennisgeving te verwijderen, bijvoorbeeld als zij vermoedt dat de review in strijd is met wet- of regelgeving of frauduleus is.

Heeft u klachten?

Eventuele klachten over onze verwerking van uw persoonsgegevens kunt u indienen door een e-mail te sturen naar info@studytube.nl . Daarnaast kan een klacht worden ingediend bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP), die toezicht houdt op de naleving van de geldende privacywetgeving, als u van mening bent dat de verwerking van uw persoonsgegevens niet rechtmatig is.

Updates

Houd er rekening mee dat we van tijd tot tijd wijzigingen kunnen aanbrengen in deze privacyverklaring. Indien nodig zullen wij u over dergelijke updates informeren. De actuele versie is altijd beschikbaar op onze website www.studytube.nl. Dit is voor het laatst bijgewerkt in april 2023.
