

## Datenschutzerklärung von Studytube

Studytube BV ("Studytube") bietet ein automatisiertes Online-System an, das als Wissensplattform ("Plattform") dient mit Zugriff auf Wissen, Bildung, Kurse, Schulungen und andere Lernformen. Eine Beschreibung finden Sie in unseren Nutzungsbedingungen [www.studytube.de/Nutzungsbedingungen-Auftraggebende/Kunden](http://www.studytube.de/Nutzungsbedingungen-Auftraggebende/Kunden). Wenn Sie unsere Website ([www.studytube.nl](http://www.studytube.nl), die „Website“) besuchen und/oder wenn Sie die Plattform nutzen, verarbeitet Studytube Ihre personenbezogenen Daten. Gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) informiert Sie dieses Dokument über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und wie Sie Ihre Rechte ausüben können.

### Für wen gilt diese Datenschutzerklärung?

Diese Datenschutzerklärung gilt für alle Benutzer unserer Website und der Plattform. Wir unterscheiden folgende Nutzergruppen:

#### 1) Kundenspezifische Plattformbenutzer

Sie gehören dieser Kategorie an, wenn Ihr Arbeitgeber Leistungen von Studytube einkauft und Ihnen als Arbeitnehmer Zugang zur Plattform gewährt.

*Wenn Sie dieser Kategorie angehören, trifft diese Datenschutzerklärung teilweise auf Sie zu.*

#### 2) Einzelne Plattformbenutzer

Sie gehören dieser Kategorie an, wenn Sie die Plattform auf eigene Initiative nutzen und einzelne Schulungen über die Plattform erwerben.

*Wenn Sie dieser Kategorie angehören, trifft diese Datenschutzerklärung auf Sie zu.*

#### 3) Besucher der Website

Wenn Sie unsere Website besuchen, verarbeiten wir möglicherweise Ihre personenbezogenen Daten, beispielsweise wenn Sie mit uns Kontakt aufnehmen. Wir verwenden Cookies auch, um Informationen darüber zu generieren, wie Sie die Website nutzen. Weitere Informationen finden Sie in unserer Cookie-Erklärung. ([www.studytube.de/cookie-erklärung](http://www.studytube.de/cookie-erklärung)).

*Wenn Sie dieser Kategorie angehören, trifft diese Datenschutzerklärung auf Sie zu.*

### Welche Rolle spielt Studytube aus DSGVO-Sicht?

Die Rolle von Studytube variiert je nach Verarbeitungsaktivität. Diese Datenschutzerklärung gilt nur für die Verarbeitung personenbezogener Daten, für die Studytube als Verantwortlicher fungiert. Das bedeutet, dass Studytube über den Zweck und die Mittel der Datenverarbeitung entscheidet. In dieser Richtlinie geben wir einen Überblick, in welchen Fällen Studytube der Verantwortliche ist.

Es ist auch möglich, dass Studytube Ihre Daten im Auftrag eines Kunden (z. B. Ihres Arbeitgebers) verarbeitet. In diesem Fall ist der Kunde der Verantwortliche und Studytube der Auftragsverarbeiter, wobei zwischen beiden Parteien ein Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV) abgeschlossen wurde. Wenn Sie weitere Informationen zu dieser Datenverarbeitung wünschen, empfehlen wir Ihnen, sich an Ihren Arbeitgeber zu wenden.

Wenn Sie sich über die Plattform für eine Präsenzschiung bei einem externen Trainer anmelden, werden Ihre personenbezogenen Daten an diese Schulungsanbieter weitergegeben. Dabei fungiert der Schulungsanbieter als Verantwortlicher. In diesem Fall gilt die Datenschutzerklärung des Schulungsanbieters. Einen Überblick über unsere externen Anbieter und Institute erhalten Sie bei Ihrer Unternehmensakademie. Wir empfehlen Ihnen bei der Registrierung die Datenschutzrichtlinien der Schulungsanbieter zu prüfen.

Studytube ist nicht verantwortlich oder haftbar für die Datenverarbeitungsaktivitäten Dritter, die personenbezogene Daten als Verantwortlicher verarbeiten.

## **Zu welchen Zwecken werden personenbezogene Daten verarbeitet?**

Studytube verarbeitet die personenbezogenen Daten verschiedener Nutzergruppen für die folgenden Zwecke und Aktivitäten:

### Kundenspezifische Benutzer

- 1) Zum Teilen von Bewertungen zu den Studytube Akademien.  
*Dabei werden folgende Daten verarbeitet: Vorname, Nachname, Titel, Firmenname (falls mit Ihrem Konto verknüpft) werden bei Ihrer Bewertung sichtbar. Ihre E-Mail-Adresse wird nicht angezeigt. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Bewertungsrichtlinie“ weiter unten.*
- 2) Für interne Prozesse, wie z. B. die Sicherstellung der Einhaltung von Gesetzen und Vorschriften, die Analyse der Nutzung unserer Dienste zu Verbesserungszwecken, Qualitätsbewertungen, die Bearbeitung von Benutzeranfragen, -beschwerden und -streitigkeiten, sowie die interne Verwaltung und Steuerung von Studytube.  
*Dabei werden folgende Daten verarbeitet: Vorname, Nachname, Benutzername, Benutzer-ID, Initialen, Titel, geschäftliche E-Mail-Adresse, IP-Adresse, Daten zur Nutzung der Produkte und Dienstleistungen.*

### Einzelne Benutzer

- 1) Bereitstellung des Zugangs zur Plattform und Erstellung eines Kontos. Damit erhalten Sie Zugriff auf das Learning Management System (LMS), in dem Schulungen durchgeführt werden.  
*Dabei werden folgende Daten verarbeitet: Eindeutige Benutzer-ID (UID), Vor- und Nachname, E-Mail, Passwort, Transaktionsdaten.*
- 2) Recherche und Analyse von Benutzerdaten zur Verbesserung der Qualität und Benutzererfahrung des LMS. *Dabei werden folgende Daten verarbeitet: Eindeutige Benutzer-ID (UID), Bewertungen (Freitextfelder), Benutzername, IP-Adresse, Browsertyp, Uhrzeit der Internetsitzung, besuchte Seiten, durchschnittliche Dauer des Online-Trainings, absolviertes Training, Anzahl der Online-Trainings-Bewertungen.*
- 3) Sichern, überwachen und verhindern von Missbrauch und unsachgemäßer Verwendung des LMS. Dies umfasst die Durchführung von Wartungsarbeiten, das Erstellen von Backups, das Implementieren von Verbesserungen und die Bereitstellung von Support.  
*Zu diesem Zweck werden folgende Daten verarbeitet: Eindeutige Benutzer-ID (UID), Datum und Uhrzeit der Anmeldung, Datum der Registrierung, letzte Aktivität, Datum der Kontolöschung und Daten, die Sie bei der Kontaktaufnahme angeben.*
- 4) Zum Zweck der Bereitstellung von Benutzer-Support.  
*Dabei werden folgende Daten verarbeitet: Kontodaten und Daten über die Nutzung der Plattform sowie von Ihnen zur Verfügung gestellte Daten zur Beantwortung Ihrer Fragen und Wünsche.*
- 5) Versenden von informativen Mailings und anderen Möglichkeiten, um Sie über die Produkte und Dienstleistungen von Studytube auf dem Laufenden zu halten.  
*Dabei werden folgende Daten verarbeitet: Benutzername, E-Mail-Adresse.*
- 6) Teilen von Bewertungen auf den Studytube Akademien.  
*Dabei werden folgende Daten verarbeitet: Vorname, Nachname, Titel, Firmenname (falls mit Ihrem Konto verknüpft) werden bei Ihrer Bewertung sichtbar. Ihre E-Mail-Adresse wird nicht angezeigt. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Bewertungsrichtlinie“ weiter unten.*

## Besucher der Website

- 1) Bereitstellung des Zugriffs auf die Website.

Studytube verarbeitet personenbezogene Daten, wenn Sie die Website besuchen und uns über die Website kontaktieren.

*Folgende Daten werden verarbeitet: IP-Adresse, Datum und Uhrzeit Ihres Website-Besuchs, Ihre Aktivität auf der Website und andere Daten, die wir über Cookies sammeln, Ihr Name und Ihre E-Mail-Adresse sowie andere Daten, die Sie während Ihres Kontakts mit uns angeben, Daten im Zusammenhang mit der Bearbeitung Ihrer Fragen und Wünsche.*

### **Was ist die Grundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten?**

Wenn Sie ein einzelner Plattformbenutzer oder ein kundenspezifischer Plattformbenutzer sind, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung einer Anfrage, eines Auftrags oder eines Vertrages. Zum Beispiel: Sie möchten eine Bewertung veröffentlichen und dafür bitten wir Sie, Ihren Namen einzugeben. Wir können Ihre personenbezogenen Daten auch verarbeiten, wenn wir ein berechtigtes Interesse daran haben. Dies ist der Fall, wenn wir personenbezogene Daten verwenden, um unsere Plattform zu sichern und zu verbessern. Nur wenn diese berechtigten Interessen Ihre Interessen an Datenschutz oder anderen Interessen oder Grundrechten überwiegen, wird Studytube die Verarbeitung auf diese Rechtsgrundlage stützen. Sie können uns kontaktieren, um weitere Informationen über die berechtigten Interessen in Bezug auf eine bestimmte Verarbeitung zu erhalten.

Wenn Sie ein Website-Besucher sind, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten im Falle der von uns gesetzten Cookies auf Grundlage einer Einwilligung oder aufgrund unseres berechtigten Interesses, soweit dies zur Erreichung unserer Zwecke erforderlich ist.

Schließlich können wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, weil wir gesetzlich dazu verpflichtet sind. Wenn wir uns nicht auf die oben genannten Grundsätze stützen können, können wir Sie um Ihre Zustimmung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bitten.

### **Wie lange werden meine personenbezogenen Daten aufbewahrt?**

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nicht länger als für die Zwecke, für die sie verarbeitet werden, erforderlich ist. Wenn Sie ein einzelner Plattformbenutzer sind, werden wir Ihre Daten bis zu 1 Jahr nach Schließung Ihres Benutzerkontos aufbewahren. Wenn Sie ein kundenspezifischer Plattformbenutzer sind, bestimmt Ihr Arbeitgeber, wie lange wir Ihre Daten aufbewahren können. Bitte beachten Sie, dass gesetzliche Vorschriften uns möglicherweise dazu verpflichten, bestimmte Daten länger als oben angegeben aufzubewahren. Nach Ablauf einer Aufbewahrungsfrist speichern wir Ihre Daten in einer Form, in der Sie nicht mehr identifizierbar und nicht mehr rückverfolgbar sind.

### **Datensicherheit**

Es werden nur relevante personenbezogene Daten verarbeitet. Wir ergreifen geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten vor Verlust oder unbefugter Offenlegung und Zugriff zu schützen. Dazu nutzen wir einen internen Autorisierungsprozess für unsere Mitarbeitenden und ein internes Verfahren zum Umgang mit Datenlecks. Darüber hinaus erstellen wir tägliche Backups unserer Datenbank und sichern unsere Systeme gemäß den geltenden Informationssicherheitsstandards. Um die Datensicherheit zu gewährleisten, hat Studytube eine ISO 27001-zertifizierte Datensicherheitsrichtlinie etabliert, die mehrmals jährlich von externen Auditoren überprüft wird.

## Wer hat Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten?

- 1) Studytube Mitarbeitende. Wir können unseren Mitarbeitenden oder anderen Personen, die für uns arbeiten, Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten gewähren, wenn dies erforderlich ist (Need-to-know Basis).
- 2) Schulungsanbieter und Mitarbeitende von Schulungsanbietern. Wenn Sie eine Schulung von einer externen Akademie erwerben, werden Ihre personenbezogenen Daten an die Schulungseinrichtungen, die die Schulung anbieten, weitergegeben, soweit dies zur Bearbeitung Ihrer Anfrage erforderlich ist. Diese Schulungsanbieter verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für ihre eigenen Zwecke und qualifizieren sich unabhängig als Verantwortliche.
- 3) Prozessoren. Studytube kann Dritte mit der Verarbeitung personenbezogener Daten im Auftrag von Studytube einsetzen, wie z. B. Hosting- und Cloud-Anbieter oder SaaS-Anbieter, die wir zur Erbringung unserer Dienstleistungen nutzen. Studytube wählt diese Drittanbieter sorgfältig aus und schließt mit diesen Parteien Auftragsverarbeitungsvereinbarungen ab, die Regelungen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten enthalten.
- 4) Vorgesehene Rechtsnachfolger. Gegebenenfalls geben wir Ihre personenbezogenen Daten an (vorgesehene) Rechtsnachfolger weiter, um unsere Dienstleistungen ganz oder teilweise fortführen zu können.
- 5) Zuständige Regierungsbehörden. Nur wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind, werden Ihre personenbezogenen Daten an staatliche Stellen wie Aufsichtsbehörden, Steuerbehörden und Ermittlungsbehörden weitergegeben, beispielsweise wenn eine Anfrage der Polizei im Falle von Betrug oder illegalen Aktivitäten gestellt wird.

## Datenübertragung außerhalb des EWR

Einige Unterauftragsverarbeiter von Studytube befinden sich außerhalb des EWR, in Ländern, für die kein [Angemessenheitsbeschluss](#) existiert. Studytube hat mit diesen Parteien „Standardvertragsklauseln“, wie sie von der Europäischen Kommission veröffentlicht wurden, vereinbart, um zu gewährleisten, dass Ihre Daten ein mit der DSGVO vergleichbares Datenschutzniveau genießen.

Darüber hinaus prüft Studytube sorgfältig, ob diese Unterauftragsverarbeiter in der Praxis ein angemessenes Schutzniveau für Ihre Daten bieten, und wird, sofern notwendig, geeignete Vorkehrungen treffen, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen. Bitte wenden Sie sich an [legal@studytube.nl](mailto:legal@studytube.nl), um weitere Informationen zu diesen Sicherheitsvorkehrungen zu erhalten.

## Welche Rechte haben Sie?

Sie haben jederzeit das Recht, in angemessenen Abständen Auskunft über die von uns über Sie verarbeiteten personenbezogenen Daten zu erhalten. Nach Prüfung können Sie uns bitten, diese zu berichtigen oder zu löschen, wenn die Daten nicht korrekt sind. Sie können auch der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen. Wenn Sie Ihre personenbezogenen Daten einsehen, berichtigen oder löschen lassen möchten, oder Widerspruch einlegen möchten, senden Sie bitte Ihre Anfrage an [info@studytube.nl](mailto:info@studytube.nl). Wir werden Sie gegebenenfalls bitten, eine Kopie Ihres Identitätsnachweises beizufügen, damit wir überprüfen können, ob Sie die Person sind, deren personenbezogene Daten betroffen sind.

## Bewertungsrichtlinie

Um die Qualität der Lerninhalte auf dieser Plattform zu verbessern, ermutigt Studytube Sie zu gewissen Zeitpunkten, eine Bewertung über das Bewertungsformular einzureichen. Diese Bewertung wird auf allen

Studytube Akademien und auf der öffentlichen Studytube Akademie sichtbar sein.

Zu Authentifizierungszwecken werden Ihr Vorname, Nachname, Titel und Firmenname (falls mit Ihrem Konto verknüpft) mit Ihrer Bewertung angezeigt. Sie müssen auch Ihre E-Mail-Adresse angeben, die jedoch nicht angezeigt wird. Bitte beachten Sie, dass Google eine Bewertung indexieren kann, wenn Sie diese teilen. Dies geschieht nur, wenn die Bewertung in unserer öffentlichen Akademie erscheint.

Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist „Vertragserfüllung“. Sie können Ihre Bewertung jederzeit in Ihrem eigenen Konto anonymisieren oder bearbeiten. Ihre Bewertung wird automatisch anonymisiert, wenn Ihre Akademie oder Ihr Benutzerkonto deaktiviert wird.

Studytube ist jederzeit berechtigt, Ihre Bewertung ohne Vorankündigung zu entfernen, beispielsweise wenn der Verdacht besteht, dass die Bewertung gegen Gesetze oder Vorschriften verstößt oder betrügerisch ist.

### **Haben Sie Beschwerden?**

Sie können Beschwerden über unsere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einreichen, indem Sie eine E-Mail an [info@studytube.nl](mailto:info@studytube.nl) senden. Darüber hinaus kann eine Beschwerde bei der niederländischen Datenschutzbehörde (AP) eingereicht werden, die die Einhaltung der geltenden Datenschutzgesetze überwacht, wenn Sie der Meinung sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig ist.

### **Aktualisierungen**

Bitte beachten Sie, dass wir diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit ändern können. Bei Bedarf werden wir Sie über solche Aktualisierungen informieren. Die aktuelle Version ist immer auf unserer Website [www.studytube.de](http://www.studytube.de) verfügbar. Diese wurde zuletzt im April 2023 aktualisiert.

---