



STUDYTUBE CLIENT SUCCESS

Hoe Emil Frey een lerende organisatie werd

en 30% bespaarde op
hun trainingskosten



STUDYTUBE

Over Emil Frey

Emil Frey is één van de grootste dealerholdings in Nederland. De holding wilde de medewerkers bij de verschillende bv's goed faciliteren op het gebied van L&D. Daarbij stond één doelstelling bovenaan: een lerende organisatie worden. Om aantrekkelijker te zijn voor nieuw personeel, bestaande medewerkers te blijven ontwikkelen en de organisatie klaar te stomen voor de toekomst. Om dit ambitieuze plan te realiseren had Emil Frey de juiste leerpartner nodig. Het inschakelen van Studytube heeft geleid tot prachtige resultaten.



Onderdeel van Emil Frey Group, opgericht in 1924



1900 medewerkers



50 vestigingen



Autobranche



Klant sinds 2019



Het grootste deel werkt "op de vloer"



We hadden behoefte aan één centraal platform

Emil Frey is één van de grootste dealerholdings in Nederland en vertegenwoordigt meer dan 13 automerken zoals Peugeot, BMW, Volkswagen, Honda en Renault. Emil Frey wilde de 1900 medewerkers bij de verschillende bv's goed faciliteren op het gebied van leren en ontwikkelen. Het is een typische retailorganisatie, waarbij het grootste deel 'op de voer' werkt bij één van de bv's. Dat zijn voornamelijk functies op het gebied van sales en aftersales. Tot voor kort had Emil Frey (voorheen PGA Nederland) geen gestructureerd aanbod voor leren en ontwikkelen van personeel.

Projectmanager Sandy de Lange, verantwoordelijk voor L&D bij Emil Frey: "Dat wilden wij veranderen voor het borgen van werkprocessen, de persoonlijke en professionele ontwikkeling van medewerkers en bijvoorbeeld goede onboarding van nieuw personeel."

De belangrijkste behoefte was om één centraal platform te hebben waarin alles voor leren en ontwikkelen is gebundeld. Om medewerkers op de vloer volgens dezelfde processen te laten werken moest er een mogelijkheid zijn om de trainingen te kunnen aanpassen voor de verschillende bv's. Daarnaast was er de wens om leren en ontwikkelen mee te nemen in de beoordelingscyclus. Daarnaast moest het qua techniek passen bij de bestaande systemen. Één van de vereisten was bijvoorbeeld dat werknemers via het werknemersportal kunnen inloggen. Ook moest het platform qua uitstraling goed aansluiten.

Leren laagdrempelig, efficiënt en toegankelijk maken

Daarop ging Emil Frey in zee met Studytube en begin 2019 werd de Emil Frey Academy gelanceerd. Het leeraanbod met eigen en 200 trainingen uit de Studytube-bibliotheek is hierop uitgerold. "Dit aanbod hadden we zelf nooit zo kunnen aanbieden".



“Eén leerplatform en een sleutelrol voor leidinggevenden.”

Sandy de Lange

Manager Leren en Ontwikkelen

Grote besparing op trainingskosten is grote winst

Een grote besparing voor Emil Frey Nederland zit bij het inwerken van nieuwe medewerkers; dat kost aanmerkelijk minder tijd. De volgende stap is om al tijdens het aannemen van nieuwe medewerkers, competenties te meten en dit periodiek te blijven doen. Het plan is om dit op te nemen in de HR-cyclus. Zo wordt leren ook echt geborgd.

Sandy de Lange
Manager Leren en
Ontwikkelen

“Studytube helpt je op een eenvoudige manier om medewerkers te prikkelen zelf met ontwikkeling aan de slag te gaan.”

Wat zijn voor Emil Frey de belangrijkste voordelen van het systeem?

Sandy de Lange somt op: De eerste leerlijn werd direct gewaardeerd met een 8,4. Toen wisten we dat we het verder konden uitrollen. Zo doen we dat steeds: eerst klein neerzetten, waar nodig bijschaven en dan uitbouwen.”

“Studytube helpt je op een eenvoudige manier om medewerkers te prikkelen zelf met ontwikkeling aan de slag te gaan.” Daarnaast is het een gebruikersvriendelijk systeem. “Met slechts een kleine instructie kunnen mensen zelf trainingen maken. Dat is heel krachtig!” Nog een winstpunt: de administratieve rompslomp is 100% meegevallen. “En het is handig dat Studytube veel gebruikersvragen zelf direct beantwoordt.”

30%

Besparing op
trainingskosten

26.164

Trainingsminuten

1337

voltooide cursussen



Net als Emil Frey ook de transitie maken naar een lerende organisatie met behulp van een leerplatform?

Plan hier een belafsprak met Michiel om eens
vrijblijvend van gedachten te wisselen.

michiel@studytube.nl

+31 6 11 71 08 30

STUDYTUBE

Designed with
your future
in mind.

www.studytube.nl

Naritaweg 70
1043 BZ, Amsterdam

info@studytube.nl

Service: 020 - 779 69 94
Office: 020 - 233 02 17