



STUDYTUBE CLIENT SUCCESS

Hoe VolkerWessels een **centraal leerbeleid** uitvoert dankzij Studytube

STUDYTUBE

VolkerWessels 

Over Volkerwessels

VolkerWessels wil het beste bouwbedrijf van Nederland worden. “Employer of choice” zijn in een hevig concurrerende arbeidsmarkt en het binden en boeien van talent is daarvoor van het hoogste belang. Om dat te bereiken ontwikkelde de organisatie een collectief aangestuurde Learning & Development-strategie. Voorwaarde was wel dat alle individuele werkmaatschappijen toegang kregen tot de kennis van de andere deelorganisaties, zonder daarbij hun unieke identiteit te verliezen. Van daaruit startte VolkerWessels de zoektocht naar een leerplatform dat die ambitie kon waarmaken. Uiteindelijk kozen ze voor het inspirerende leerplatform van Studytube.



**Opgericht in
1854**



Bouwsector



**Klant sinds
2018**



**12.000
medewerkers**



**120 werk-
maatschappijen**



**Opleidings
niveau: VMBO
tot WO**



Uitdagingen

VolkerWessels bestaat uit 4 divisies en 120 individuele werkmaatschappijen. Die bedrijfsstructuur leidde initieel tot een gedecentraliseerd leerbeleid, maar het was juist de opzet daarvan die voor een aantal uitdagingen zorgde.

Beperkte kennisdeling

Voor de komst van Studytube hadden de individuele werkmaatschappijen zelf de leiding in de aankoop van leerplatformen om de ontwikkeling van werknemers te realiseren. Dit beperkte echter de uitwisseling van kennis en data, en daarmee ook de samenwerking in het algemeen. Er waren immers genoeg relevante ontwikkelingsprogramma's en leercontent beschikbaar bij andere werkmaatschappijen, maar dat wist men helemaal niet.

“Voor de komst van Studytube hadden de individuele werkmaatschappijen zelf de leiding in de aankoop van leerplatformen om de ontwikkeling van werknemers te realiseren.”

Geen overzicht in ontwikkelmogelijkheden

Ook met betrekking tot het leerproces zelf zorgde de structuur voor uitdagingen. Zo was er bijvoorbeeld geen overzicht van de werkmaatschappijen die wel of geen toegang hadden tot online tools. Maar ook het bijhouden van wie welke (verplichte) trainingen had gevolgd vormde een uitdaging, laat staan het managen van jaarlijkse leerbudgetten.

Eén overkoepelend leerplatform als ultieme wens

De bouwsector verandert voortdurend. Daarom wil VolkerWessels haar medewerkers continu opleiden om haar processen en systemen te kunnen blijven verbeteren. De stip op de horizon was een collectief aangestuurde Learning & Development-strategie waarbij alle werkmaatschappijen hun eigen identiteit behouden en tegelijk de expertise van alle andere deelorganisaties gebruiken – allemaal met behulp van één leerplatform.

Op zoek naar een leerpartner

Met het oog op haar concrete leerwens had VolkerWessels een aantal belangrijke criteria opgesteld. Allereerst moest de leerpartner ervaring hebben met verschillende subculturen. Daarnaast moest het leerplatform intuïtief zijn, zodat medewerkers op een gebruiksvriendelijke manier leerinterventies zouden kunnen vinden, verwerken en volgen. Ook moest het mogelijk zijn om via één centrale plek het volledige leeraanbod beschikbaar te stellen, en zo medewerkers te laten leren waar en wanneer ze willen. Tot slot moest het platform via rapportages inzicht geven in alle leeractiviteiten en de competentie-ontwikkeling van de medewerkers.

“We zochten een gebruiksvriendelijk leerplatform waar medewerkers eenvoudig trainingen kunnen zoeken en boeken.”

De keuze viel op Studytube

Het was VolkerRail dat in 2015 als eerste werkmaatschappij een samenwerking aanging met Studytube. Door het succes hiervan werd het leerplatform in 2016 al snel uitgerold over meerdere werkmaatschappijen. En daar bleef het niet bij. De samenwerking breidde zich uit, en omdat Studytube voldeed aan alle criteria, implementeerde VolkerWessels in 2018 het leerplatform op concernniveau.

In 5 stappen naar een volledig geïntegreerde leeroplossing

1 **Creëren van draagvlak & executie**

Om draagvlak te creëren binnen alle werkmaatschappijen, koos VolkerWessels zowel voor een stuurgroep op concernniveau als voor afgevaardigden vanuit iedere divisie. Door deze aanpak kon elke afdeling meebeslissen over het leerbeleid. Hiermee kon het project rekenen op steun vanuit alle lagen van de organisatie.

2 **Het vormgeven van de online leeracademie**

Samen met Studytube heeft VolkerWessels ervoor gekozen om een concernbrede Academie en een Academie per cluster (bouw, infra etc.) te lanceren. In de overkoepelende Academie, die alle verplichte trainingen bevat, beheert men de volledige leercontent en de leervoortgang van de medewerkers voor alle (verplichte) opleidingen. Ook worden in deze Academie alle concernbrede trainingen aangemaakt en verspreid over de verschillende cluster-academies. Zo hebben alle clusters op een eenvoudige manier toegang tot deze informatie.

3 **Technische integraties verzorgen**

Het voordeel van het Studytube-platform is dat men het kan koppelen met verschillende soorten HR-systemen. Zo worden de werkmaatschappijen van VolkerWessels met hun diverse HR-systemen via integraties aangehaakt bij hun eigen clusteracademie. Door deze koppeling hoeft de organisatie alle data maar één keer in te voeren en zijn de gegevens tegelijk op meerdere systemen geregistreerd. Dit zorgt voor een flinke tijdsbesparing bij bijvoorbeeld het uploaden van medewerkersgegevens of behaalde certificaten.

4

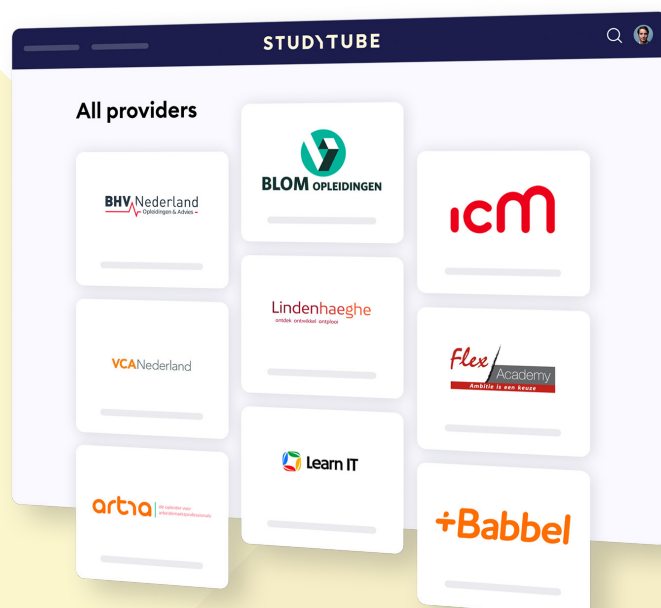
Competenties in kaart brengen

Om meer inzicht te bieden in medewerkers en hun competenties, is er gewerkt aan een competentieframework. Via het learning management systeem van Studytube heeft VolkerWessels alle competenties gekoppeld aan functieprofielen. Op basis daarvan krijgt het bedrijf eenvoudig inzicht in alle vaardigheden waarover haar medewerkers beschikken. Hiermee kan men enerzijds voorzien in de doorstroom van medewerkers (in-house recruitment), en anderzijds medewerkers ondersteunen bij hun gewenste groei en ontwikkeling.

5

Leeraanbod bepalen en ontsluiten

Bij het bepalen van het leeraanbod heeft VolkerWessels onderscheid gemaakt tussen generiek leeraanbod en maatwerk. Het leeraanbod wordt via drie leervormen beschikbaar gesteld op het Studytube-platform: **online**, **klassikaal** en **blended**.





Resultaten

Dankzij de samenwerking met Studytube heeft VolkerWessels een centraal en overkoepelend leerplatform in huis gehaald. Medewerkers binnen de verschillende werkmaatschappijen hebben nu gelijke leermogelijkheden, en de kennisdeling tussen maatschappijen en werknemers is aanzienlijk vergroot. Als klap op de vuurpijl bespaart VolkerWessels met behulp van de Opleidingsintermediair maar liefst 16 FTE bij de inkoop van hun externe leeraanbod.

Een centraal leerplatform

waarin alle bedrijfsspecifieke trainingen voor iedereen beschikbaar zijn

Tijdsbesparing van 16 FTE

door een geautomatiseerd inkoopproces bij externe opleiders

Besparing op de inkoop van trainingen

door collectieve inkoopkorting



Net als VolkerWessels ook werken aan een toekomstbestendige organisatie met behulp van een leerplatform?

Plan hier een belafsprak met Michiel om eens vrijblijvend van gedachten te wisselen.

michiel@studytube.nl

+31 6 11 71 08 30

STUDYTUBE

Designed with
your future
in mind.

www.studytube.nl

Naritaweg 70
1043 BZ, Amsterdam

info@studytube.nl

Service: 020 - 779 69 94
Office: 020 - 233 02 17