



STUDYTUBE CLIENT SUCCESS

Hoe Kibeo haar **werknemers** **laagdrempelig en zelfstandig** laat ontwikkelen

STUDYTUBE



Kibeo is een grote speler in de kinderopvang in het zuidwesten van Nederland. Hun doel: een omgeving creëren waarin kinderen zich optimaal kunnen ontwikkelen. Door een combinatie van goede opvang, de juiste begeleiding en talentontwikkeling wil Kibeo “haar” kinderen zo goed mogelijk voorbereiden op de toekomst en ouders ontzorgen.

Bij het behalen van die doelen spelen werknemers een sleutelrol. Kibeo werkt er dan ook hard aan om haar pedagogisch medewerkers de kennis en vaardigheden te geven die ze nodig hebben, zodat ze een optimale zorg en begeleiding kunnen verlenen. Het leerplatform van Studytube helpt die medewerkers daarbij, en laat hen zelf de controle nemen over hun ontwikkeling. Hoe dat precies werkt, lees je in deze case study.



**Opgericht in
2001**



**100+
werknemers**



**150
vestigingen**



**8800
kinderen**



**Klant sinds
2021**



**Opleidingsniveau
mbo t/m wo**



Uitdagingen

Personeelstekort

In de kinderopvang is er sprake van een groot tekort aan geschoold personeel. Dit zorgt voor openstaande diensten en een grote verantwoordelijkheid voor het huidige personeelsbestand. Medewerkers in de kinderopvang hebben hierdoor simpelweg minder tijd om aan hun persoonlijke ontwikkeling te werken.

Door de krapte op de arbeidsmarkt maakt Kibeo onder andere gebruik van zij-instromers. Dit zijn werknemers uit andere werkvelden die worden omgeschoold tot pedagogisch medewerker. Omdat deze mensen nog niet altijd over de juiste kennis beschikken, moeten ze goed worden voorbereid om aan de slag te kunnen in de kinderopvang. Het behalen van verplichte certificaten behoort voor deze zij-instromers tot de opleidingsbehoefte.

De zoektocht naar een **oplossing**

Een flexibel en centraal leerplatform

De verhoogde werkdruk en de vereiste om opvang van de hoogste kwaliteit te leveren maakte dat Kibeo op zoek ging naar een compleet leerplatform dat de ontwikkeling van werknemers mogelijk kon maken. Mara Oele, Clustermanager Opleiding en Training: “Er werd niet alleen gezocht naar één systeem voor alle leeractiviteiten; we wilden ook meer flexibiliteit in onze leerprocessen, om zo tijd- en plaatsonafhankelijk leren mogelijk te maken.”

Van fysiek naar digitaal ontwikkelen

In haar zoektocht naar een passende oplossing, was het voor Kibeo noodzakelijk om het leerproces en de ontwikkeling van haar medewerkers zo eenvoudig mogelijk te maken.

Die noodzaak werd groter toen corona begon op te spelen. Oele: “Vestigingen waren gesloten, medewerkers zaten in quarantaine en onze afdeling Opleidingen was genooddaakt om van fysiek naar online leren over te schakelen. Omdat er meer op afstand geleerd moest worden, moest de regie ook meer bij de medewerker liggen. Het is dan noodzakelijk dat je een systeem biedt dat toegankelijk en eenvoudig in het gebruik is. Uiteindelijk heeft dit de zoektocht naar een passend systeem versneld.”



“Het is noodzakelijk dat je een systeem biedt dat toegankelijk en eenvoudig in gebruik is.”

Mara Oele

Clustermanager Opleiding en Training, Kibeo

In juni 2021 werd het Studytube-leerplatform geïmplementeerd bij Kibeo, met veel enthousiaste reacties en voordelen als gevolg.

Zelfstandigheid en onafhankelijkheid

Medewerkers van Kibeo hebben door Studytube de regie over hun persoonlijke ontwikkeling. Oele: “Eén van onze belangrijkste eisen was dat we een systeem wilden aanschaffen dat tijd- en plaatsonafhankelijk laat leren. Pedagogisch medewerkers staan overdag op de groep waarin veel van ze wordt gevraagd, hebben een druk privéleven en moeten daarnaast ook nog eens tijd maken voor persoonlijke ontwikkeling. Leren wanneer het jou uitkomt maakt het dan een stukje makkelijker.”

De microlearnings in de leeromgeving van Studytube stellen werknemers in staat om relevante informatie op een snelle manier en online tot zich te nemen. De opgedane kennis kan vervolgens direct in de praktijk toegepast worden.

Een sterk werkgeversmerk

Kibeo zet het leerplatform ook in om in een krappe arbeidsmarkt toch de juiste mensen aan te trekken. Oele: “We zien dat het bieden van ontwikkelingsmogelijkheden een positief effect heeft op onze arbeidsmarktcommunicatie. Daarnaast draagt het bij aan het behoud van medewerkers; we laten hiermee zien dat we graag in onze medewerkers willen blijven investeren.

Mara Oele

Clustermanager Opleiding
en Training, Kibeo

“Binnen Studytube kunnen medewerkers eenvoudig een externe training zoeken en boeken bij meer dan 1.000 opleiders.”

Naast de interne leerlijnen biedt Kibeo ook de mogelijkheid om mbo- en hbo-opleidingen te volgen. Oele: “We willen onze pedagogisch medewerkers alle soorten opleidingen aanbieden. Binnen Studytube kunnen medewerkers dankzij de Opleidingsintermediair eenvoudig een externe training zoeken en boeken bij meer dan 1.000 opleiders. Door dit aan te bieden, laat je zien dat je in de medewerker wilt investeren en dat je als medewerker nooit ‘uit-ontwikkeld’ bent.”

Resultaten

Enorme tijdwinst

Sinds de implementatie van het leerplatform heeft Oele een grote besparing in tijd waargenomen. Oele: “Toen we tijdens de coronacrisis genoodzaakt waren om online te trainen, werd het zichtbaar hoeveel tijd dit bespaarde ten opzichte van het reizen van en naar de trainingslocaties.”

Doordat Studytube veelvoorkomende administratieve handelingen automatiseert, heeft Kibeo ook geen kind meer aan de administratie. Oele: “Voorheen waren collega’s verantwoordelijk voor het handmatig inschrijven van werknemers bij trainingen. Dat gaat nu allemaal digitaal en zelfstandig vanuit de werknemers zelf. Ook is het proces rondom het zoeken en boeken van trainingen een stuk efficiënter. De cursusadministratie heeft nu een controlerende rol en heeft meer tijd over voor andere werkzaamheden.”

Een snelle en succesvolle digitale onboarding

Dankzij Studytube kunnen nieuwe medewerkers en zij-instromers snel de kennis tot zich nemen die ze nodig hebben om een goede start op de groep te maken. Dit gebeurt via een blended model: deels digitaal en deels fysiek.



Relevant leeraanbod

Tot slot is Oele continu bezig om de leervraag en het leeraanbod goed op elkaar aan te laten sluiten. Oele: “Vanuit mijn collega’s krijg ik vaak ideeën aangereikt over nieuwe onderwerpen, of er komt via een coachvraag een onderwerp binnen dat van meerwaarde kan zijn. Ook houd ik artikelen en webinars in de gaten; de meest relevante voeg ik toe aan het leeraanbod. Het plan is om hier meer onderzoek naar te doen, zodat medewerkers maximaal rendement blijven halen uit het systeem.” Het inzetten van de evaluatietool kan ook bruikbare informatie opleveren die we kunnen gebruiken in ons opleidingsplan.

Op die manier houdt Kibeo de leerbehoefte nauwlettend in de gaten en kunnen ze het leeraanbod continu verbeteren. Zo realiseert Kibeo een voortdurende leerstroom en zorgt de organisatie ervoor dat medewerkers altijd meebewegen met veranderingen in de branche.





Net als Kibeo ook werken aan een toekomstbestendige organisatie met behulp van een leerplatform?

Plan hier een belafsprak met Michiel om eens vrijblijvend van gedachten te wisselen.

michiel@studytube.nl

+31 6 11 71 08 30

STUDYTUBE

Designed with
your future
in mind.

www.studytube.nl

Naritaweg 70
1043 BZ, Amsterdam

info@studytube.nl

Service: 020 - 779 69 94
Office: 020 - 233 02 17