



STUDYTUBE CLIENT SUCCESS

Hoe Gemeente Eindhoven haar ambtenaren **duurzaam inzetbaar** maakt

STUDYTUBE



EINDHOVEN

Over **Gemeente Eindhoven**

Eindhoven is de stad van techniek, design en kennis. Een stad die bruist van de energie en die weet wie ze is en waar ze goed in is. Die gelooft in haar eigen kunnen en gaat voor het hoogst haalbare. Trots en nieuwsgierig. Daardoor is Eindhoven de laatste jaren flink gegroeid. Dat brengt veel moois met zich mee, maar ook uitdagingen. Want een drukkere stad maakt samenleven complexer. Als organisatie balanceert Gemeente Eindhoven daarom tussen het verder ontwikkelen van de stad en haar medewerkers. Want alleen met de juiste kennis en vaardigheden is Gemeente Eindhoven in staat om het een plek te maken waar het voor iedereen fijn en veilig is.



2094 werknemers



235.923 inwoners



Klant sinds: april 2021



**Opleidingsniveau:
mbo t/m wo**



Digitalisering binnen de gemeente

De digitalisering van het werk, omgaan met data en digitale transformatie zijn grote onderwerpen binnen de gemeente. Steeds meer ambtenaren krijgen hiermee te maken en de corona-crisis heeft voor een stroomversnelling gezorgd. Fysieke bijeenkomsten en vergaderingen konden niet doorgaan en ook het dagelijkse werk vond op afstand plaats.

Niet alleen in hun dagelijkse takenpakket is deze verschuiving zichtbaar; ook op het gebied van leren en ontwikkeling zet deze trend zich door. Dit heeft ervoor gezorgd dat het hybride werken én leren de norm is geworden.

De krappe arbeidsmarkt

Het leren en ontwikkelen speelt een grote rol in het oplossen van het personeelstekort in de decentrale overheid. Om de beoogde groei te realiseren is er nieuw personeel nodig. Maar in de zoektocht naar talent hebben werkgevers steeds vaker te maken met krapte op de arbeidsmarkt. Daarin zet Gemeente Eindhoven in op learning & development; het draagt bij aan het versterken van het werkgeversmerk en daarmee het aantrekken van nieuw talent.



In het verlengde van het personeelstekort ligt de noodzaak van duurzaam inzetbare werknemers. Als er van buitenaf weinig nieuw talent aangetrokken kan worden, is het voor Gemeente Eindhoven noodzakelijk om haar huidige ambtenaren zo goed mogelijk te ontwikkelen. Ambtenaren zullen immers steeds meer rollen moeten vervullen binnen de organisatie om met het tekort om te gaan. Volgens Adriaan de Boer, Ontwikkelspecialist bij Gemeente Eindhoven, ligt hier voor leren en ontwikkelen een mooie kans.



“Wij willen met het aanbieden van ontwikkelmogelijkheden de huidige werknemers behouden en talent aantrekken. Daarnaast moeten we goed kijken hoe we nieuwe mensen snel wegwijs maken binnen de organisatie.”

Adriaan de Boer

Ontwikkelspecialist, Gemeente Eindhoven

Leerstrategie als leidraad

Om in te kunnen spelen op deze uitdagingen heeft Gemeente Eindhoven een leerstrategie geformuleerd, waarmee ze van leren en ontwikkelen een constante heeft gemaakt. Het is nu een gewoonte die onderdeel is van het werk binnen de gemeente: de ontwikkeling van ambtenaren faciliteren en stimuleren, waardoor er voor iedereen binnen de organisatie kansen en mogelijkheden ontstaan.

Leren is dus in alle lagen van de organisatie een gespreksonderwerp en Gemeente Eindhoven zorgt ervoor dat medewerkers de ruimte, veiligheid en het vertrouwen voelen om zich te kunnen ontwikkelen. Zo kijkt Gemeente Eindhoven naar de leerbehoeften, kwalificaties en interesses van elke werknemer. In die ontwikkeling spelen persoonlijke doelen, organisatiedoelen en stedelijke opgaven een grote rol.

De ambassadeurscommunity

Om zo goed mogelijk invulling te kunnen geven aan het creëren van een leercultuur, heeft Gemeente Eindhoven een ambassadeurscommunity in het leven geroepen. Werknemers uit verschillende lagen van de organisatie zijn hierin opgenomen en denken mee over de leerstrategie en relevante onderwerpen, en helpen mee bij het oplossen van uitdagingen.

Adriaan de Boer
Ontwikkelingspecialist,
Gemeente Eindhoven

“Deze community helpt ons enorm. Je bent samen met collega’s aan het kijken welke onderwerpen uitgelicht moeten worden, in plaats van dat alles achter de tekentafel bedacht wordt.”

Het 70-20-10-leerprincipe

De manier van leren speelt een grote rol in de leerstrategie. Het 70-20-10-leerprincipe wordt hierbij als rode draad gebruikt. Dit principe maakt onderscheid tussen formeel en informeel leren. Het leren op de werkvloer (70%) en het sociaal leren onder collega’s (20%) vallen onder het informele leren. De overige tien procent bestaat uit het formele leren, zoals het volgen van een studie of leerlijn, waarbij het dus belangrijk is om meer bewust bezig te zijn met leren. Maak het onbewuste meer bewust door te reflecteren en evalueren.



Leerplatform

In de zoektocht naar een leerpartner om die ontwikkeling te faciliteren kwam Gemeente Eindhoven uit bij Studytube. Met het leerplatform voorzien zij ambtenaren van de juiste trainingen en ontwikkelingsmogelijkheden. Ook maakt het leerplatform het mogelijk om medewerkers intern leiderschapstrainingen aan te bieden. Om nieuwe medewerkers zo snel mogelijk klaar te stomen voor hun werkzaamheden, maakt Gemeente Eindhoven dan weer onboardingsleerlijnen in het leerplatform.

Over de invulling van het leerplatform zegt de Boer het volgende:
“Wij kijken periodiek welke onderwerpen wij willen uitlichten. Op dit moment zijn dat bijvoorbeeld de Omgevingswet en het hybride werken. Naast het interne aanbod maken wij ook gebruik van leerlijnen en clusteren wij trainingen in uitgelichte thema’s. We merken dat het voor de ambtenaren fijn is dat ze met Studytube één centrale leeromgeving hebben waar ze kunnen werken aan hun ontwikkeling. Het platform doet suggesties en werkt intuïtief. Dat leren nu vanuit thuis mogelijk is, maakt het flexibel.”

Gemeente Eindhoven als lerende organisatie

Het leerplatform is inmiddels het kloppende hart binnen de organisatie als het gaat om leren en ontwikkelen. Gemeente Eindhoven biedt haar werknemers hierin relevante leerlijnen, trainingen en cursussen. Zoals gezegd speelt de ambassadeurscommissie hier ook een rol in. Door werknemers te laten adviseren en mee te laten denken, creëert Gemeente Eindhoven een groter draagvlak voor een succesvolle implementatie. Relevante thema's worden zo vertegenwoordigd en het gevoel van eigenaarschap vergroot.

Het gesprek aangaan

Naast het gebruik van het leerplatform blijft Gemeente Eindhoven het gesprek aangaan met haar werknemers. Dit maakt het mogelijk om te reflecteren en te ontdekken waar ambities en kwalificaties liggen, en op basis daarvan houden ze de ontwikkeling van werknemers bij.

Vooruitkijken

Met de blik op de horizon gericht, weet Gemeente Eindhoven precies waar de aandachtspunten liggen: de leercultuur. Iedereen binnen de organisatie moet het nut inzien van een leven lang leren. De Boer voegt toe:

“In de gesprekken die wij voeren met werknemers mogen we nog wel een stap verder gaan. In het start-, ontwikkel- en resultaatgesprek moeten we blijven vragen waar die persoon zich in wil ontwikkelen. Gebruik dat als uitgangspunt en het resultaat volgt vanzelf.”





Net als Gemeente Eindhoven ook werken aan een toekomstbestendige organisatie met behulp van een leerplatform?

Plan hier een belafsprak met Michiel om eens vrijblijvend van gedachten te wisselen.

michiel@studytube.nl

+31 6 11 71 08 30

STUDYTUBE

Designed with
your future
in mind.

www.studytube.nl

Naritaweg 70
1043 BZ, Amsterdam

info@studytube.nl

Service: 020 - 779 69 94
Office: 020 - 233 02 17