

## Datenschutzerklärung Studytube

Studytube GmbH („Studytube“) bietet ein Online-, automatisiertes System als Wissensplattform („Plattform“) an, über das Sie Zugang zu Wissen, Aus- und Weiterbildungen, Kursen, Trainings und anderen Lernformen erhalten. Eine Beschreibung finden Sie in unseren Nutzungsbedingungen <https://www.studytube.com/de/impressum>. Diese Datenschutzerklärung beschreibt, wie Studytube Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, wenn wir als Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) handeln. Wir setzen alles daran, Ihre Privatsphäre zu schützen und Ihre personenbezogenen Daten transparent, sicher und rechtskonform zu verarbeiten. Diese Erklärung erläutert, welche personenbezogenen Daten wir erheben, warum wir sie erheben, wie wir sie nutzen und schützen und welche Rechte Sie in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten haben.

### Welche Rolle hat Studytube aus DSGVO-Sicht?

Die Rolle von Studytube variiert je nach Verarbeitungstätigkeit. Diese Datenschutzerklärung gilt nur für Verarbeitungen, bei denen Studytube als Verantwortlicher auftritt. Das bedeutet, dass Studytube über Zwecke und Mittel der Verarbeitung entscheidet.

Wenn wir personenbezogene Daten im Auftrag unserer Kunden verarbeiten, handeln wir als Auftragsverarbeiter und verarbeiten diese Daten ausschließlich auf Grundlage der Weisungen des jeweiligen Kunden. In diesem Zusammenhang bestimmen sich unsere Pflichten nach der Auftragsverarbeitungsvereinbarung zwischen dem Kunden und uns; diese Datenschutzerklärung findet dann keine Anwendung. In diesem Fall gilt die Datenschutzerklärung Ihres Arbeitgebers. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an Ihren Arbeitgeber.

Tritt Studytube als Verantwortlicher auf, sind wir für die Einhaltung der DSGVO im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich. Diese Datenschutzerklärung gibt einen klaren Überblick über unsere Verantwortlichkeiten und Ihre Rechte.

### Anwendungsbereich dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung gilt für:

- Besucher unserer Website ([studytube.de](https://studytube.de))
- Nutzer der Plattform
- Personen, die mit uns Kontakt aufnehmen, einschließlich Partnern, Lieferanten und Vertretern unserer Kunden
- Bewerber, die sich bei uns bewerben
- Personen, die Bewertungen/Rezensionen auf unserer Plattform veröffentlichen

### Kategorien personenbezogener Daten, Zwecke und Rechtsgrundlagen

Nachfolgend beschreiben wir je betroffene Personengruppe, welche personenbezogenen Daten wir verarbeiten, zu welchen Zwecken und auf welcher Rechtsgrundlage. Wir verarbeiten nur die Daten, die für die genannten Zwecke erforderlich sind.

#### Website-Besucher

##### Datenkategorien:

- Technische Daten: IP-Adresse, Browertyp, Gerätedaten, Betriebssystem, Zeitpunkt des Besuchs
- Nutzungsdaten: besuchte Seiten, Klickverhalten, Verweildauer, Website-Einstellungen
- Cookie-Daten: siehe unsere Cookie-Erklärung

##### Zwecke:

- Bereitstellung des Website-Zugangs
- Analyse der Websitenutzung zur Verbesserung unserer Dienste
- Sicherheit der Website
- Personalisierung der Website-Erfahrung (sofern Sie eingewilligt haben)

## Rechtsgrundlagen:

- Berechtigtes Interesse (Website-Optimierung und -Sicherheit)
- Einwilligung (für nicht erforderliche Cookies)

## Plattformnutzer

Hierzu zählen Personen, die die Studytube-Plattform nutzen – entweder, weil Ihr Arbeitgeber Leistungen von Studytube bezieht und Ihnen Zugang zur Plattform gewährt (kundenspezifische Nutzer), oder weil Sie die Plattform eigeninitiativ nutzen und Trainings buchen (individuelle Nutzer).

## Datenkategorien:

- Identifikationsdaten: Name, Benutzername, Funktionsbezeichnung (falls zutreffend)
- Kontaktdaten: E-Mail-Adresse, Telefonnummer (falls angegeben)
- Kontodaten: Login-Daten, Benutzer-ID
- Nutzungsdaten: Lernaktivitäten, absolvierte Trainings, Fortschritt, Ergebnisse, Präferenzen
- Transaktionsdaten: Kauf- und Zahlungsinformationen (nur bei individuellen Nutzern)
- Technische Daten: IP-Adresse, Gerätedata, Logfiles

## Zwecke:

- Bereitstellung und Verwaltung des Zugangs zur Plattform
- Erfüllung des Vertrags mit Ihrem Arbeitgeber oder mit Ihnen als individueller Nutzer
- Ermöglichung von Lernaktivitäten und Trainingsprogrammen
- Berichte und Fortschrittsmonitoring (für Sie oder – je nach Kontext – Ihren Arbeitgeber)
- Fakturierung und Zahlungsabwicklung (nur bei individuellen Nutzern)
- Sicherheit, Wartung und Verbesserung der Plattform

## Rechtsgrundlagen:

- Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)
- Berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO), z. B. zur Verbesserung unserer Dienste und zur Sicherung der Plattform
- Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO), z. B. für optionale Marketingzwecke oder Zusatzfunktionen

## Kontaktpersonen

Personen, die uns über Website, E-Mail, Telefon oder andere Kanäle kontaktieren (Anfragen, Anliegen, Geschäftskontakte).

## Datenkategorien:

- Identifikationsdaten: Name, Funktionsbezeichnung
- Kontaktdaten: E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Postanschrift (falls angegeben)
- Kommunikationsdaten: Nachrichteninhalte, Gesprächsnotizen
- Unternehmensdaten: Name Ihrer Organisation (falls zutreffend)
- Numerische Transaktions-/Kundencodes

## Zwecke:

- Beantwortung von Fragen und Anliegen
- Kundenservice
- Administrative Abwicklung von Kontakten
- Information über unsere Dienste oder Angebote, sofern Sie eingewilligt haben

## **Rechtsgrundlagen:**

- Berechtigtes Interesse (Kundenkommunikation und -service)
- Einwilligung (für den Versand von Marketing-/Werbematerial)
- Vertragserfüllung (sofern Ihr Kontakt Teil einer vertraglichen Beziehung mit Studytube ist)

## **Bewerber**

Personen, die sich auf eine Stelle bei Studytube bewerben oder Interesse an einer Zusammenarbeit bekunden.

## **Datenkategorien:**

- Identifikationsdaten: Name, Geburtsdatum, Staatsangehörigkeit
- Kontaktdaten: Anschrift, Telefonnummer, E-Mail
- Bewerbungsdaten: Lebenslauf, Anschreiben, Zeugnisse, Referenzen
- Gesprächsdaten: Notizen, Bewertungen
- Sonstige Daten: freiwillig bereitgestellte Informationen (z. B. Portfolio, LinkedIn-Profil)

## **Zwecke:**

- Prüfung von Bewerbungen
- Durchführung von Bewerbungsverfahren
- Interne Administration für Recruiting
- Kontaktpflege nach Abschluss des Verfahrens, sofern Sie einwilligen (z. B. für zukünftige Vakanzen)

## **Rechtsgrundlagen:**

- Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen
- Berechtigtes Interesse (Gewinnung von Personal)
- Einwilligung (Speicherung Ihrer Daten über das Verfahren hinaus)

## **Rezessenten/Reviewer**

Personen, die Bewertungen/Rezensionen auf unserer Plattform abgeben – als Privatperson oder im Namen ihres Arbeitgebers.

## **Datenkategorien:**

- Identifikationsdaten: Vorname, Nachname, Funktionsbezeichnung
- Unternehmensdaten: Unternehmensname (sofern mit dem Account verknüpft)
- Kontaktdaten: E-Mail-Adresse (nicht sichtbar)
- Inhaltsdaten: Rezensionstext, Bewertung
- Technische Daten: IP-Adresse und Zeitpunkt der Abgabe (Authentifizierung/Sicherheit)

## **Zwecke:**

- Veröffentlichung von Rezensionen auf Studytube-Academies
- Authentifizierung von Rezensionen
- Verbesserung unserer Dienste
- Kontaktaufnahme bei Rückfragen/Beschwerden zu Rezensionen

## Rechtsgrundlagen:

- Vertragserfüllung (Rezensionsvereinbarung)
- Berechtigtes Interesse (Verbesserung unserer Dienste, Sicherung der Authentizität von Rezensionen)

## Interne Prozesse

Verarbeitungen für interne Geschäftsführung, Compliance und Systembetrieb – unabhängig von der Herkunft der Daten.

## Datenkategorien:

- Nutzungsdaten: Logfiles, Fehlermeldungen
- Technische Daten: IP-Adressen, Systemdaten
- Kommunikationsdaten: E-Mail-Verkehr, Support-Tickets
- Unternehmensdaten: Kunden-/Partnerdaten für das Vertragsmanagement

## Zwecke:

- Einhaltung gesetzlicher Vorschriften
- Interne Kontrolle und Auditzwecke
- Verbesserung unserer Dienste und Systeme
- Bearbeitung von Streitfällen und Beschwerden
- Überwachung der Systemnutzung zur Erkennung und Behebung technischer Probleme

## Rechtsgrundlagen:

- Gesetzliche Pflicht (Compliance)
- Berechtigtes Interesse (Betriebs- und Systemverwaltung)

Studytube ist nicht verantwortlich oder haftbar für Datenverarbeitungen Dritter, die personenbezogene Daten als Verantwortliche verarbeiten.

## Aufbewahrungsdauer

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie es für die Zwecke der Verarbeitung erforderlich ist. Gesetzliche Pflichten können eine längere Speicherung erfordern. Nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist bewahren wir Daten nur noch in einer Form auf, in der Sie nicht mehr identifizierbar sind (Anonymisierung) oder löschen sie.

## Konkret:

- **Website-Besucher:** 2 Jahre (analytische Daten); Cookies gemäß Cookie-Erklärung
- **Plattformnutzer:**
  - Individuelle Nutzer: bis zu 1 Jahr nach Schließung des Benutzerkontos
  - Kundenspezifische Nutzer: die Speicherdauer bestimmt Ihr Arbeitgeber
- **Kontaktpersonen:** 3 Jahre nach letztem Kontakt, sofern keine längere Speicherung mit Einwilligung (z. B. Marketing)
- **Bewerber:** automatische Löschung nach 28 Tagen; 28 Tage vorher Anfrage zur Einwilligung für längere Speicherung (max. 365 Tage). Ohne Einwilligung: endgültige Löschung nach Ablauf der 28 Tage.
- **Reviewer:** bis zu 1 Jahr nach Löschung der Rezension oder des Accounts
- **Interne Prozesse:** gemäß gesetzlichen Fristen (mind. 7 Jahre für steuerliche Unterlagen), übrige Daten max. 2 Jahre, sofern nicht für Audits/Streitfälle erforderlich.

Löschersuchen erfüllen wir so schnell wie möglich, es sei denn, gesetzliche Pflichten stehen dem entgegen.

## Datensicherheit

Wir verarbeiten nur relevante personenbezogene Daten und treffen geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, um Ihre Daten vor Verlust, unbefugter Offenlegung oder unbefugtem Zugriff zu schützen. Dazu gehören ein internes Berechtigungsverfahren und ein Verfahren zum Umgang mit Datenschutzverletzungen. Wir erstellen tägliche Backups und sichern unsere Systeme nach anerkannten Informationssicherheitsstandards. Zur Gewährleistung der Datensicherheit verfügt Studytube über ein ISO-27001-zertifiziertes Informationssicherheitsprogramm, das mehrfach jährlich extern geprüft wird. Beispiele:

- **Beschränkter Zugriff:** nur autorisierte Mitarbeiter erhalten Zugriff auf personenbezogene Daten nach dem Need-to-know-Prinzip
- **Gesicherte Systeme:** Verschlüsselung von Daten **in transit** und **at rest**
- **Regelmäßige Sicherheitsupdates:** u. a. Penetrationstests
- **Schnelle Reaktion bei Datenpannen:** strikte Melde- und Reaktionsprozesse, inkl. Benachrichtigung Betroffener/Behörden, sofern erforderlich

Trotz aller Maßnahmen kann kein System absolute Sicherheit garantieren. Kommt es zu einer Datenpanne, folgen wir unseren internen Prozessen, um Auswirkungen zu minimieren und Sie schnellstmöglich zu informieren.

## Wer erhält Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten?

- **Studytube-Personal:** Mitarbeiter und Personen, die für uns arbeiten (einschließlich Konzerngesellschaften) erhalten Zugriff nach Need-to-know.
- **Bildungseinrichtungen/Trainer:** Melden Sie sich über die Plattform zu Präsenztrainings externer Anbieter an, übermitteln wir erforderliche Daten an die Bildungseinrichtung, die als **Verantwortliche** handelt. Es gilt die Datenschutzerklärung der jeweiligen Einrichtung.
- **Auftragsverarbeiter:** sorgfältig ausgewählte Dritte (z. B. Hosting-/Cloud- oder SaaS-Anbieter) mit Auftragsverarbeitungsverträgen.
- **Links auf unserer Website:** Drittwebsites können Daten erheben; wir haften nicht für deren Inhalte/Datenschutz. Bitte beachten Sie deren Datenschutzerklärungen.
- **Beabsichtigte Rechtsnachfolger:** zur Fortführung unserer Dienstleistungen.
- **Behördliche Stellen:** nur, wenn gesetzlich verpflichtet (z. B. Aufsichts-, Steuer-, Strafverfolgungsbehörden).

## Internationale Datenübermittlungen

Eine Speicherung/Verarbeitung außerhalb der EU/EWR erfolgt nur im Einklang mit der DSGVO (insbesondere Kap. V). Das bedeutet, dass wir Daten außerhalb des EWR nur übermitteln, wenn:

- ein **Angemessenheitsbeschluss** der EU-Kommission besteht, oder
- **geeignete Garantien** vorliegen (z. B. EU-Standardvertragsklauseln), und
- zusätzliche technische/organisatorische Maßnahmen ergriffen wurden, um Ihre Daten zu schützen.

Für weitere Informationen kontaktieren Sie uns unter [legal@studytube.nl](mailto:legal@studytube.nl).

## Ihre Rechte

Sie haben folgende Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten:

- **Widerruf der Einwilligung:** Sie können eine Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.
- **Auskunft:** Sie können Auskunft darüber verlangen, ob wir Daten verarbeiten, und eine Kopie der verarbeiteten Daten erhalten.
- **Berichtigung, Einschränkung, Löschung:** Sie können die Korrektur unrichtiger/unvollständiger Daten, die Einschränkung der Verarbeitung oder die Löschung verlangen („Recht auf Vergessenwerden“).
- **Widerspruch:** Sie können aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gegen Verarbeitungen auf Grundlage unseres berechtigten Interesses Widerspruch einlegen; wir verarbeiten dann nicht weiter, es sei denn, es bestehen zwingende schutzwürdige Gründe oder rechtliche Pflichten.
- **Datenübertragbarkeit:** Sie können die Sie betreffenden Daten, die Sie uns bereitgestellt haben und die

wir auf Grundlage von Einwilligung oder zur Vertragserfüllung verarbeiten, in einem strukturierten, gängigen, maschinenlesbaren Format erhalten und an einen anderen Verantwortlichen übertragen.

Zur Ausübung Ihrer Rechte senden Sie bitte eine Anfrage an [legal@studytube.nl](mailto:legal@studytube.nl). Zur Verifizierung Ihrer Identität können wir eine Ausweiskopie anfordern. Wir antworten innerhalb von 30 Tagen.

## Richtlinie zur Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit dem Digital Services Act (DSA)

Im Rahmen der Verordnung über digitale Dienste (Digital Services Act, DSA) hat Studytube neue Pflichten zur Bekämpfung illegaler Inhalte. Hierfür verarbeiten wir u. a. folgende personenbezogene Daten:

- **Inhaltsmoderation:** Verarbeitung von Daten von Nutzern, die Inhalte in unserer Online-Community generieren (z. B. Kommentare). Rechtsgrundlage: berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO), um Moderationsmaßnahmen (auch proaktiv) gegen illegale Inhalte zu ergreifen. Verarbeitete Daten: Name, Account-Daten, von Ihnen generierte Inhalte.
- **Bearbeitung von Meldungen illegaler Inhalte:** Wir prüfen Meldungen über vermeintlich illegale Inhalte (siehe unsere Moderationsverfahren). Wir verarbeiten Daten des Meldenden und des betroffenen Nutzers. Wir informieren den Meldenden (sofern Kontakt vorhanden) über unsere Entscheidung und Rechtsbehelfe; betroffene Nutzer werden bei Maßnahmen informiert. Rechtsgrundlagen: gesetzliche Pflicht (Art. 6 Abs. 1 lit. c) und/oder berechtigtes Interesse (lit. f).
- **Bearbeitung von Beschwerden gegen Entscheidungen:** Wir verarbeiten Daten des Beschwerdeführers und ggf. des betroffenen Nutzers, prüfen den Sachverhalt erneut und informieren über die Entscheidung und etwaige Rechtsbehelfe. Rechtsgrundlagen: Art. 6 Abs. 1 lit. c und/oder lit. f.
- **Maßnahmen gegen illegale Inhalte/Missbrauch:** Bei Feststellung illegaler Inhalte treffen wir Maßnahmen (z. B. Entfernung, Sichtbarkeitsbeschränkung) und informieren Sie hierüber. Bei missbräuchlicher Nutzung (wiederholte illegale Inhalte oder offensichtlich unbegründete Meldungen/Beschwerden) kann nach vorheriger Verwarnung eine Sperre erfolgen. Rechtsgrundlagen: Art. 6 Abs. 1 lit. c und/oder lit. f. Verarbeitete Daten: Name, Account-Daten, frühere Meldungen/Beschwerden, von Ihnen generierte Inhalte.

## Beschwerden

Beschwerden über unsere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten können Sie an [legal@studytube.nl](mailto:legal@studytube.nl) richten. Zudem können Sie sich an die zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde des Bundeslands Nordrhein-Westfalen (Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen) wenden, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung unrechtmäßig ist.

## Aktualisierungen

Wir können diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit ändern. Bei wesentlichen Änderungen, die Ihre Rechte betreffen, informieren wir Sie per E-Mail oder Hinweis auf unserer Website. Die jeweils aktuelle Fassung ist stets unter [www.studytube.de](http://www.studytube.de) verfügbar.

Zuletzt aktualisiert: **December 2025**.