

Privacyverklaring Studytube

Studytube BV ("Studytube") biedt een online, geautomatiseerd systeem aan dat dienst doet als kennisplatform ("Platform") waarop je toegang hebt tot kennis, opleidingen, cursussen, trainingen en andere vormen van leren. Zie onze gebruiksvoorwaarden (www.studytube.nl/gebruiksvoorwaarden-klanten) voor een beschrijving. Deze Privacyverklaring beschrijft hoe Studytube omgaat met de verwerking van uw persoonsgegevens wanneer wij optreden als Verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Wij streven ernaar om uw privacy te beschermen en uw persoonsgegevens op een transparante, veilige en wettelijk conforme manier te verwerken. Deze verklaring legt uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, waarom wij deze verzamelen, hoe wij deze gebruiken en beschermen, en welke rechten u heeft met betrekking tot uw persoonsgegevens.

Wat is de rol van Studytube vanuit het perspectief van de AVG?

De rol van Studytube verschilt per verwerkingsactiviteit. Deze privacyverklaring is alleen van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens waarvoor Studytube optreedt als Verwerkingsverantwoordelijke. Dit betekent dat Studytube beslist over het doel en de middelen van de gegevensverwerking.

Wanneer wij Persoonsgegevens verwerken namens onze klanten, zijn wij de Verwerker en verwerken wij deze alleen op basis van de instructies die wij van de specifieke klant hebben ontvangen. In die context worden onze verantwoordelijkheden bepaald door de Verwerkersovereenkomst tussen de klant en ons en is deze privacy policy niet van toepassing. In dat geval geldt het privacybeleid van uw werkgever. Voor vragen hierover kunt u contact opnemen met uw werkgever.

Wanneer Studytube optreedt als Verwerkingsverantwoordelijke, zijn wij verantwoordelijk voor de naleving van de AVG met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens. Deze Privacyverklaring biedt een helder overzicht van onze verantwoordelijkheden en uw rechten in deze context.

Toepassingsgebied van deze Privacyverklaring

Deze Privacyverklaring is van toepassing op:

- Bezoekers van onze website (www.studytube.nl)
- Platformgebruikers
- Personen die contact met ons opnemen, waaronder onze partners, leveranciers en vertegenwoordigers van onze klanten
- Sollicitanten die bij ons solliciteren
- Personen die reviews plaatsen op onze platform

Categorieën persoonsgegevens, doeleinden en grondslagen

Hieronder beschrijven wij per categorie van betrokkenen welke persoonsgegevens wij verwerken, voor welke doeleinden, en op basis van welke rechtsgrondslagen. Wij zorgen ervoor dat wij alleen de persoonsgegevens verwerken die noodzakelijk zijn voor de genoemde doeleinden.

1. Websitebezoekers: deze categorie betreft personen die onze website bezoeken, ongeacht of zij klant zijn of worden.

- Categorieën persoonsgegevens:
 - Technische gegevens: IP-adres, browsertype, apparaatgegevens, besturingssysteem, tijdstip van bezoek
 - Gebruiksgegevens: bezochte pagina's, klikgedrag, verblijfsduur, website instellingen
 - Cookiegegevens: zie onze [Cookieverklaring](#)
- Doeleinden:
 - Toegang verlenen tot de website
 - Analyseren van websitegebruik voor verbetering van onze diensten
 - Beveiliging van de website

- Personaliseren van de website-ervaring, zoals het tonen van relevante inhoud (indien u hiervoor toestemming hebt gegeven)
 - Rechtsgrondslagen:
 - Gerechtvaardigd belang (website-optimalisatie en beveiliging)
 - Toestemming (voor niet-noodzakelijke cookies)
- 2. Platformgebruikers:** deze categorie betreft personen die het Studytube Platform gebruiken. Dit kan zijn omdat uw werkgever diensten afneemt van Studytube en u toegang geeft tot het Platform (Klantspecifieke Platformgebruikers), of omdat u het Platform op eigen initiatief gebruikt en trainingen afneemt (Individuele Platformgebruikers).
- Categorieën persoonsgegevens:
 - Identificatiegegevens: naam, gebruikersnaam, functietitel (indien van toepassing)
 - Contactgegevens: e-mailadres, telefoonnummer (indien verstrekt)
 - Accountgegevens: inloggegevens, gebruikers-ID
 - Gebruiksgegevens: leeractiviteiten, gevolgde trainingen, voortgang, resultaten, voorkeuren
 - Transactiegegevens: aankoop- en betalingsinformatie (alleen bij Individuele Platformgebruikers)
 - Technische gegevens: IP-adres, apparaatgegevens, logbestanden
 - Doeleinden:
 - Aanbieden en beheren van toegang tot het Platform
 - Uitvoering van de overeenkomst met uw werkgever of met u als individu
 - Faciliteren van leeractiviteiten en trainingsprogramma's
 - Rapportages en voortgangsmonitoring (voor u of uw werkgever, afhankelijk van de context)
 - Facturatie en betalingsafhandeling (alleen bij Individuele Platformgebruikers)
 - Beveiliging, onderhoud en verbetering van het Platform
 - Rechtsgrondslagen:
 - Uitvoering van een overeenkomst (artikel 6 lid 1 sub b AVG)
 - Gerechtvaardigd belang (artikel 6 lid 1 sub f AVG), zoals het verbeteren van onze dienstverlening en het beveiligen van het Platform
 - Toestemming (artikel 6 lid 1 sub a AVG), bijvoorbeeld voor optionele marketing of aanvullende functionaliteiten
- 3. Contactpersonen:** Deze categorie betreft personen die contact met ons opnemen via onze website, e-mail, telefoon of andere kanalen voor vragen, verzoeken of zakelijke contacten.
- Categorieën persoonsgegevens:
 - Identificatiegegevens: naam, functietitel
 - Contactgegevens: e-mailadres, telefoonnummer, postadres (indien verstrekt)
 - Communicatiegegevens: inhoud van berichten, gespreksverslagen
 - Bedrijfsgegevens: naam van uw organisatie, indien van toepassing
 - Numerieke transactie en klantcodes
 - Doeleinden:
 - Beantwoorden van vragen en verzoeken
 - Verlenen van klantenservice
 - Administratieve afhandeling van contacten
 - Informeren over onze diensten of aanbiedingen, indien u hiervoor toestemming hebt gegeven
 - Rechtsgrondslag:
 - Gerechtvaardigd belang (klantcommunicatie en -service)
 - Toestemming: voor het sturen van marketing- of promotiemateriaal
 - Uitvoering van een overeenkomst: indien uw contact onderdeel is van een contractuele relatie met Studytube
- 4. Sollicitanten:** Deze categorie betreft personen die solliciteren naar een vacature bij Studytube of die hun interesse hebben getoond in een mogelijke samenwerking.
- Categorieën persoonsgegevens:
 - Identificatiegegevens: naam, geboortedatum, nationaliteit
 - Contactgegevens: adres, telefoonnummer, e-mailadres
 - Sollicitatiegegevens: CV, motivatiebrief, diploma's, referenties
 - Gespreksgegevens: notities van gesprekken, beoordelingen
 - Overige gegevens: eventuele aanvullende informatie die u vrijwillig verstrekt, zoals portfolio's of LinkedIn-profielen

- Doeleinden:
 - Beoordeling van sollicitaties
 - Voering van sollicitatieprocedures
 - Interne administratie ten behoeve van werving en selectie
 - Contact onderhouden na afloop van de sollicitatieprocedure, indien u hiervoor toestemming hebt gegeven (bijvoorbeeld voor toekomstige vacatures)
 - Rechtsgrondslagen:
 - Uitvoering van precontractuele maatregelen
 - Gerechtvaardigd belang (werving en selectie van personeel)
 - Toestemming: voor het bewaren van uw gegevens na afloop van de sollicitatieprocedure
- 5. Reviewers:** Deze categorie betreft personen die reviews en beoordelingen achterlaten op onze platform, ongeacht of zij dit doen als individu of namens hun werkgever.
- Categorieën persoonsgegevens:
 - Identificatiegegevens: voornaam, achternaam, functietitel
 - Bedrijfsgegevens: bedrijfsnaam (indien gekoppeld aan account)
 - Contactgegevens: e-mailadres (niet zichtbaar)
 - Inhoudelijke gegevens: reviewtekst, beoordeling
 - Technische gegevens: IP-adres en tijdstip van het plaatsen van de review (voor authenticatie en beveiligingsdoeleinden)
 - Doeleinden:
 - Publiceren van reviews op Studytube Academies
 - Authenticatie van reviews
 - Verbetering van onze diensten
 - Contact opnemen met reviewers in geval van vragen of klachten over hun review
 - Rechtsgrondslag:
 - Uitvoering van overeenkomst (review-overeenkomst)
 - Gerechtvaardigd belang: voor het verbeteren van onze diensten en het waarborgen van de authenticiteit van reviews
- 6. Interne processen:** Deze categorie betreft gegevens die worden verwerkt voor onze interne bedrijfsvoering, compliance en systeembeheer, ongeacht de bron van deze gegevens.
- Categorieën persoonsgegevens:
 - Gebruiksgegevens: logbestanden, foutmeldingen
 - Technische gegevens: IP-adressen, systeemgegevens
 - Communicatiegegevens: e-mailwisselingen, supporttickets
 - Bedrijfsgegevens: gegevens van klanten of partners die nodig zijn voor contractbeheer
 - Doeleinden:
 - Naleving van wet- en regelgeving
 - Interne controle en auditdoeleinden
 - Verbetering van onze diensten en systemen
 - Afhandeling van geschillen en klachten
 - Monitoren van systeemgebruik om technische problemen te detecteren en op te lossen
 - Rechtsgrondslagen:
 - Wettelijke verplichting (compliance)
 - Gerechtvaardigd belang (bedrijfsvoering en systeembeheer)

Studytube is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de gegevensverwerkingsactiviteiten van enige derde partij die persoonsgegevens verwerkt als Verantwoordelijke.

Hoe lang worden mijn persoonsgegevens bewaard?

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt. Houd er rekening mee dat wettelijke verplichtingen ons ertoe kunnen verplichten bepaalde gegevens langer te bewaren dan hierboven vermeld. Na het verstrijken van een bewaartermijn bewaren wij uw gegevens in een vorm waarin u niet meer identificeerbaar en niet herleidbaar bent. Na het verstrijken van een bewaartermijn anonimiseren of verwijderen wij uw gegevens, zodat u niet langer identificeerbaar bent. Specifiek bewaren wij uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt:

- **Websitebezoekers:** 2 jaar (analytische gegevens), volgens cookieverklaring (cookies)
- **Platformgebruikers:** Als u een individuele platformgebruiker bent, bewaren wij uw gegevens tot 1 jaar nadat uw gebruikersaccount is gesloten. Als u een klantspecifiek platformgebruiker bent, bepaalt uw werkgever hoe lang we uw gegevens mogen bewaren. Houd er rekening mee dat wettelijke verplichtingen ons ertoe kunnen verplichten bepaalde gegevens langer te bewaren dan hierboven vermeld. Na het verstrijken van een bewaartermijn bewaren wij uw gegevens in een vorm waarin u niet meer identificeerbaar en niet herleidbaar bent.
- **Contactpersonen:** 3 jaar na laatste contact, tenzij u toestemming hebt gegeven voor langere bewaring (bijvoorbeeld voor marketingdoeleinden)
- **Sollicitanten:** Kandidaatgegevens worden automatisch verwijderd na 28 dagen. Kandidaten ontvangen 28 dagen vóór verwijdering een e-mail met het verzoek om toestemming te geven voor langere bewaring (tot maximaal 365 dagen) ten behoeve van toekomstige vacatures. Indien de kandidaat geen toestemming geeft, worden de gegevens definitief verwijderd na afloop van de 28 dagen.
- **Reviewers:** Tot 1 jaar na verwijdering van review of account
- **Interne processen:** Conform wettelijke bewaartermijnen (minimaal 7 jaar voor fiscale gegevens), overige gegevens maximaal 2 jaar, tenzij anders vereist voor audits of geschillen

Indien u een verzoek indient om uw gegevens te verwijderen, zullen wij dit zo spoedig mogelijk honoreren, tenzij wij wettelijk verplicht zijn om de gegevens te bewaren.

Gegevensbeveiliging

Alleen relevante persoonsgegevens worden verwerkt. Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of ongeoorloofde openbaarmaking of toegang. Hiervoor hanteren wij een intern autorisatieproces voor onze medewerkers en een interne procedure voor het omgaan met datalekken. Daarnaast maken wij dagelijks een back-up van onze database en beveiligen wij onze systemen volgens de geldende informatiebeveiligingsnormen. Om de veiligheid van de data te waarborgen heeft Studytube een ISO 27001-gecertificeerd databeveiligingsbeleid opgesteld dat meerdere keren per jaar wordt beoordeeld door externe auditors. Enkele specifieke maatregelen omvatten:

1. **Beperkte toegang:** alleen geautoriseerde medewerkers hebben toegang tot uw persoonsgegevens op een 'need-to-know'-basis
2. **Beveiligde systemen:** onze systemen zijn beveiligd met versleuteling van gegevens in transit en at rest
3. **Regelmatige beveiligingsupdates:** wij voeren regelmatig updates en penetratietests uit om onze systemen te beschermen tegen nieuwe bedreigingen
4. **Snelle respons bij datalekken:** wij hanteren strikte procedures voor datalekken, inclusief snelle melding aan betrokkenen en autoriteiten indien nodig

Ondanks onze inspanningen om uw gegevens te beveiligen, is geen enkel systeem volledig immuun voor risico's. Mocht er een datalek plaatsvinden, dan volgen wij onze interne procedures om de impact te minimaliseren en u zo snel mogelijk te informeren.

Wie heeft toegang tot uw persoonsgegevens?

1. **Studytube personeel.** We kunnen onze medewerkers of andere personen die voor ons werken, waaronder personen werkzaam bij een onze groepsmaatschappijen, toegang verlenen tot uw persoonsgegevens op een need-to-know-basis.
2. **Opleidingsinstituten en medewerkers van opleidingsinstituten.** Wanneer u zich via het Platform inschrijft voor een klassikale training met een externe trainer, worden uw persoonsgegevens doorgegeven aan de opleidingsinstelling. Daarbij treedt de opleidingsinstelling op als Verwerkingsverantwoordelijke. In dit geval is

het privacybeleid van de opleidingsinstelling van toepassing. Raadpleeg uw bedrijfsacademie voor een overzicht van onze externe opleidingsinstituten. Wij adviseren u, wanneer u zich inschrijft, het privacybeleid van opleidingsinstituten te raadplegen.

- 3. Verwerkers.** Studytube kan derden inschakelen om namens Studytube persoonsgegevens te verwerken, zoals hosting- en cloudproviders, of SaaS-providers waar we gebruik van maken om onze diensten uit te voeren. Studytube selecteert deze derden zorgvuldig en sluit met deze partijen verwerkersovereenkomsten waarin afspraken zijn opgenomen over de bescherming van uw persoonsgegevens.
- 4. Links op onze website.** Onze website kan links bevatten naar websites die door derden worden beheerd. Als u een website van een derde bezoekt via onze website, kunnen Persoonsgegevens door die derde worden verzameld via zijn website. Wij geven geen verklaringen of garanties met betrekking tot het privacy policy van enige externe provider of website en wij zijn niet verantwoordelijk voor het privacy policy of de inhoud van enige externe provider of website. Externe providers of websites zijn verantwoordelijk voor het informeren van u over hun eigen privacy policy en we raden u aan hun privacy policy te lezen.
- 5. Beoogde rechtsopvolgers.** Wij kunnen uw persoonsgegevens in voorkomend geval doorgeven aan (beoogde) rechtsopvolgers om onze dienstverlening geheel of gedeeltelijk te kunnen voortzetten.
- 6. Bevoegde overheidsinstanties.** Alleen als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, mogen uw persoonsgegevens bekend worden gemaakt aan overheidsinstanties zoals toezichthouders, belastingdienst en opsporingsinstanties, bijvoorbeeld als er in geval van fraude of illegale activiteiten een verzoek wordt gedaan door de politie.

Internationale doorgifte

Persoonsgegevens worden door ons of door derden die buiten de Europese Unie (en de Europese Economische Ruimte) zijn ingeschakeld, alleen opgeslagen of verwerkt als dit in overeenstemming is met de toepasselijke regelgeving (met name de AVG) voor de overdracht van Persoonsgegevens naar landen buiten de Europese Unie (en de Europese Economische Ruimte). Dit betekent dat wij uw Persoonsgegevens alleen doorgeven aan landen buiten de EER als:

1. De Europese Commissie heeft besloten dat het betreffende derde land een passend beschermingsniveau waarborgt
2. Er passende waarborgen worden geboden, zoals het gebruik van door de Europese Commissie goedgekeurde modelcontractbepalingen
3. Aanvullende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen zijn getroffen om uw gegevens te beschermen

Voor meer informatie over internationale doorgifte kunt u contact met ons opnemen via legal@studytube.nl.

Wat zijn uw rechten?

U heeft de volgende rechten met betrekking tot uw Persoonsgegevens.

- 1. Recht om toestemming in te trekken:** Als wij Persoonsgegevens verwerken op basis van uw toestemming, kunt u uw toestemming te allen tijde intrekken. Voor de goede order, dit heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking.
- 2. Recht op informatie en toegang:** U hebt het recht om te weten of wij uw Persoonsgegevens verwerken en om een kopie op te vragen van de Persoonsgegevens die wij over u verwerken. Wij verstrekken u een overzicht in een begrijpelijke en gestructureerde vorm.
- 3. Recht op rectificatie, beperking, begrenzing, verwijdering:** U hebt het recht om uw Persoonsgegevens te laten rectificeren, beperken, beperken of verwijderen. Dit omvat het recht om onjuiste of onvolledige gegevens te corrigeren en het recht om vergeten te worden.
- 4. Recht op bezwaar:** Onder bepaalde omstandigheden heeft u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw Persoonsgegevens wanneer wij uw Persoonsgegevens verwerken op basis van ons

gerechtvaardigd belang. In dergelijke gevallen zullen wij de verwerking van uw Persoonsgegevens staken, tenzij er dwingende legitieme gronden zijn om de verwerking voort te zetten of wanneer dit nodig is om juridische redenen.

- 5. Recht op overdraagbaarheid:** U hebt het recht om de Persoonsgegevens die wij over u bewaren, in een gestructureerd, elektronisch formaat te verkrijgen en deze Persoonsgegevens over te dragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke, wanneer dit (a) Persoonsgegevens zijn die u aan ons hebt verstrekt, en (b) wij deze gegevens verwerken op basis van uw toestemming of om een contract met u uit te voeren.

Om uw rechten uit te oefenen, stuurt u een verzoek naar legal@studytube.nl. Wij kunnen u vragen een kopie van uw identiteitsbewijs mee te sturen ter verificatie. Wij reageren binnen 30 dagen op uw verzoek.

Policy inzake verwerking van persoonsgegevens ten behoeve van de Digital Services Act

In het kader van de Digital Services Act (DSA) heeft Studytube een aantal nieuwe verplichtingen opgelegd gekregen om op te treden tegen illegale inhoud. Ten behoeve van die verplichtingen verwerkt Studytube ook persoonsgegevens, zoals hieronder verder omschreven.

- 1. Uitvoeren van inhoudsmoderaties:** We verwerken ten behoeve van inhoudsmoderaties Persoonsgegevens van gebruikers die inhoud genereren in onze online community (bijvoorbeeld door het plaatsen van reacties). De juridische basis is ons gerechtvaardigd belang om (eventueel op eigen initiatief) inhoudsmoderatie uit te voeren ter bestrijding van illegale inhoud (artikel 6 lid 1 sub f AVG). We verwerken hiervoor je naam, accountgegevens en de inhoud die je via onze software genereert.
- 2. Voor het afhandelen van meldingen (besluiten omtrent) illegale inhoud:** De DSA maakt het mogelijk om ons te informeren over de aanwezigheid van illegale inhoud in onze community. Zie voor meer informatie hierover onze procedure inhoudsmoderatie. We nemen deze melding in behandeling en controleren de vermeende illegale inhoud om te bepalen of we maatregelen moeten nemen (zoals het verwijderen van de informatie). Hierbij verwerken we persoonsgegevens van de melder en van de gebruiker van wie de inhoud afkomstig is. Studytube informeert de persoon/organisatie die de melding heeft gedaan (indien wij over de relevante elektronische contactgegevens beschikken) over het besluit dat wij naar aanleiding van de melding hebben genomen, evenals de verhaalmogelijkheden. Ook informeren we de betreffende gebruiker als we naar aanleiding van de melding maatregelen nemen. De juridische basis is het voldoen aan een wettelijke verplichting (artikel 6 lid 1 sub c AVG) en/of ons gerechtvaardigd belang om meldingen over vermeende illegale inhoud op onze dienst efficiënt af te handelen (artikel 6 lid 1 sub f AVG).
- 3. Voor het afhandelen van klachten (besluiten omtrent) illegale inhoud:** Daarnaast beschikken we over een proces om klachten af te handelen. Via dit proces kunnen klachten ingediend worden over bepaalde besluiten die we hebben genomen naar aanleiding van meldingen die we hebben ontvangen over vermeende illegale inhoud in onze community. We behandelen de binnengekomen klachten en controleren indien nodig (nogmaals) de informatie waarop de klacht betrekking heeft om te bepalen of de klacht gegrond is. Hierbij verwerken we persoonsgegevens van de klager en (indien relevant/anders) van de gebruiker van wie de inhoud afkomstig is. Studytube informeert de indiener van de klacht over het besluit dat we naar aanleiding van de klacht hebben genomen, evenals de bezwaar mogelijkheden. Ook informeren we de betreffende gebruiker als we naar aanleiding van de klacht maatregelen nemen. De juridische basis is het voldoen aan een wettelijke verplichting (artikel 6 lid 1 sub c AVG) en/of ons gerechtvaardigd belang om klachten naar aanleiding van onze besluiten omtrent (vermeende) illegale inhoud efficiënt af te handelen (artikel 6 lid 1 sub f AVG). Voor het afhandelen van meldingen/klachten verwerken van jou als melder/klager je naam, contactgegevens (zoals jouw e-mailadres) en de informatie in de melding/klacht. Voor het afhandelen van meldingen/klachten verwerken we van jou als gebruiker van wie de inhoud afkomstig is je naam, accountgegevens en de (vermeende) illegale inhoud.
- 4. Voor het nemen van maatregelen tegen illegale inhoud en/of misbruik:** Als Studytube, door middel van

onderzoek op eigen initiatief of naar aanleiding van een melding, vaststelt dat er sprake is van illegale inhoud in onze community, zijn we verplicht hiertegen op te treden. We kunnen hiertegen verschillende maatregelen nemen, zoals het verwijderen van de informatie of de zichtbaarheid beperken. Als we beperkingen opleggen aan door jou gegenereerde inhoud, nemen we contact met je op om je hierover te informeren. Bij het nemen van deze maatregelen en het opnemen van contact verwerken we persoonsgegevens. De juridische basis is het voldoen aan een wettelijke verplichting (artikel 6 lid 1 sub c AVG) en/of ons gerechtvaardigd belang om adequaat op te treden tegen illegale inhoud (artikel 6 lid 1 sub f AVG). Daarnaast kunnen wij ook een schorsing opleggen als blijkt dat je misbruik maakt van onze dienst door vaker illegale inhoud te verstrekken en/of meldingen/klachten indient waarvan je weet of had kunnen weten dat deze ongegrond waren. Voordat we hiervoor een schorsing opleggen, ontvang je van ons een waarschuwing. Hierbij verwerken we persoonsgegevens. De juridische basis is het voldoen aan een wettelijke verplichting (artikel 6 lid 1 sub c AVG) en/of ons gerechtvaardigd belang om adequaat op te treden tegen misbruik op onze dienst (artikel 6 lid 1 sub f AVG). We verwerken bij het nemen van maatregelen/opleggen van schorsingen je naam, accountgegevens, eventuele eerdere meldingen/klachten en/of de inhoud die je via onze community genereert.

Heeft u klachten?

Eventuele klachten over onze verwerking van uw persoonsgegevens kunt u indienen door een e-mail te sturen naar legal@studytube.nl. Daarnaast kan een klacht worden ingediend bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP), die toezicht houdt op de naleving van de geldende privacywetgeving, als u van mening bent dat de verwerking van uw persoonsgegevens niet rechtmatig is.

Updates

Houd er rekening mee dat we van tijd tot tijd wijzigingen kunnen aanbrengen in deze privacyverklaring. Indien er significante wijzigingen zijn die van invloed zijn op uw rechten, zullen wij u hiervan op de hoogte stellen via e-mail of een melding op onze website. De actuele versie is altijd beschikbaar op onze website www.studytube.nl. Dit is voor het laatst bijgewerkt in september 2025.